

## WebQuest Rezolvarea conflictelor în comunitățile online

### 1. Introducere

Bine ați venit la WebQuest-ul Rezolvarea conflictelor în comunitățile online . În acest WebQuest, veți explora diverse forme de hărțuire cibernetică, reacții pasive la hărțuirea cibernetică, abilități de comunicare eficientă în grupurile din comunitățile online și strategii de rezolvare a conflictelor în comunitățile online. În final, veți lucra în grupuri pentru a crea un cod de conduită pentru o comunitate online.



Fotografie de [Alex Haney](#) pe [Unsplash](#)

#### **Puterea comunicării**

Jack era un elev foarte pasionat de jocurile online. Își făcuse mulți prieteni în comunitatea de jocuri online și se jucau împreună aproape în fiecare zi. Într-o zi, Jack s-a certat cu unul dintre prietenii săi, Steve, în timpul unui joc. Steve l-a acuzat pe Jack că a trișat, lucru pe care Jack l-a negat. Cearta s-a încins și amândoi și-au spus lucruri dureroase unul altuia.

Supărat și supărat, Jack nu a mai vrut să se joace cu Steve. L-a blocat pe Steve de pe toate profilurile sale online și l-a ignorat complet. Totuși, acest lucru nu a rezolvat nimic. Ceilalți prieteni ai lui Jack din comunitatea de jucători au început să ia partea lui, iar situația a escaladat. În curând, au existat certuri și conflicte peste tot, iar comunitatea online a devenit un loc foarte neplăcut.

După un timp, Jack și-a dat seama că trebuie să facă ceva pentru a rezolva conflictul cu Steve. A decis să facă un pas înapoi și să reflecteze la ceea ce se întâmplase. Și-a recunoscut propriul rol în conflict și și-a dat seama că trebuie să îi ceară scuze lui Steve pentru lucrurile pe care le-a spus. Jack a luat legătura cu Steve și i-a prezentat scuze sincere. Spre surprinderea sa, Steve a fost și el dispus să își ceară scuze și amândoi au rezolvat conflictul.

Ca urmare a rezoluției lor, comunitatea de jocuri online a început să se vindece. Ceilalți prieteni ai lui Jack au fost ușurați că tensiunea a dispărut și au început să joace din nou împreună. Jack a învățat o lecție importantă în acea zi - aceea că uneori este important să facem un pas înapoi și să reflectăm asupra unei situații și să ne recunoaștem propriul rol în ea. A învățat, de asemenea, că a fi dispus să își ceară scuze și să rezolve un conflict poate duce la un rezultat mult mai pozitiv decât să îl ignore sau să îi țină pe oameni la distanță.

Conflictele sunt o parte naturală a oricărei comunități, online sau offline. Este important să faceți un pas înapoi și să reflectați asupra a ceea ce s-a întâmplat înainte de a trage concluzii pripite sau de a lua măsuri drastice. Rezolvarea eficientă a conflictelor implică adesea recunoașterea propriului nostru rol în conflict, disponibilitatea de a ne cere scuze și colaborarea pentru a găsi o soluție care să funcționeze pentru toți cei implicați.

## 2. Sarcină

Sarcina dumneavoastră este de a lucra în grupuri și de a elabora un cod de conduită și de etică detaliat pentru un grup de chat online/comunitate online între adolescenți, pentru a vă asigura că grupul este un spațiu sigur și respectuos pentru toată lumea.

### 3. Procesul

#### Partea 1: Forme de cyberbullying care apar în grupurile și comunitățile de chat online

Hărțuirea cibernetică se poate manifesta sub mai multe forme în grupurile și comunitățile de chat online. Unele dintre cele mai frecvente exemple sunt:

- **Hărțuire și insulte:** hărțuitorii ciberneticici se pot angaja în hărțuiri și insulte constante, vizând persoane cu un limbaj depreciativ sau jignitor. Aceasta poate include adresarea de injurii, răspândirea de zvonuri sau atacuri personale.
- **Excluderea și izolarea socială:** hărțuitorii ciberneticici pot exclude sau izola în mod deliberat anumite persoane din grupul de chat, lăsându-le intenționat în afara conversațiilor sau a activităților de grup. Această excludere poate duce la sentimente de singurătate și de izolare.
- **hărțuirea cibernetică:** în unele cazuri, hărțuitorii ciberneticici se pot angaja în hărțuirea cibernetică, în care monitorizează și urmăresc în permanență activitățile unei persoane din grupul de chat. Aceștia pot colecta informații personale, îi pot urmări prezența online și îi pot invada intimitatea.
- **Imitația:** agresorii ciberneticici ar putea să se dea drept altcineva din grupul de chat, folosind profiluri sau nume de utilizator false pentru a-i înșela și manipula pe ceilalți. Aceștia pot răspândi informații false, pot face declarații incendiare sau se pot angaja într-un comportament rău intenționat în timp ce se dau drept altcineva.
- **Intimidare și amenințări:** agresorii ciberneticici pot folosi un limbaj intimidant sau pot face amenințări la adresa persoanelor din grupul de chat. Aceste amenințări pot varia de la vătămări fizice până la abuzuri emoționale și psihologice, provocând teamă și suferință.
- **Hărțuirea cibernetică prin procură:** hărțuitorii ciberneticici pot recruta alte persoane din grupul de chat pentru a se alătura hărțuirii sau pentru a amplifica comportamentul lor dăunător. Acest lucru poate crea un mediu ostil în care mai multe persoane participă la activități de hărțuire cibernetică.
- **Rușine și umilire publică:** hărțuitorii ciberneticici pot rușina sau umili public persoanele din grupul de chat prin partajarea de informații, imagini sau videoclipuri jenante sau private fără consimțământ. Acest lucru poate provoca suferințe emoționale grave și poate afecta reputația unei persoane.
- **Manipularea și gazlighting:** agresorii ciberneticici se pot angaja în tactici de manipulare, cum ar fi gazlighting, pentru a deruta și a submina încrederea țintelor lor. Aceștia pot denatura faptele, pot nega propriul comportament dăunător și pot face victima să își pună la îndoială propria percepție a evenimentelor.



Vizitați următoarele linkuri web pentru a explora mai multe despre formele de hărțuire cibernetică care apar în grupurile de chat și comunitățile online:

<https://youthtrainingsolutions.com/tag/online-chat-rooms/>

<https://www.scientificamerican.com/article/how-to-silence-cyberbullying/>

<https://youtu.be/vtfMzmkYp9E>

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=2010bdd3d>

<https://nonprofitrisk.org/resources/articles/cyberbullying-cyber-threats-to-young-people/>

După ce ați explorat resursele, răspundeți la următoarele întrebări:

- Ce comportament este considerat cyberbullying și cum îl puteți identifica?
- Cum afectează anonimatul online comportamentul individual?
- În ce fel poate fi utilizată tehnologia pentru a combate cyberbullying-ul
- Ce factori de risc pot ajuta la identificarea tinerilor care pot fi mai predispuși să devină agresori?

## Partea 2: Reacții pasive la cyberbullying

Reacțiile pasive la hărțuirea cibernetică se referă la răspunsuri sau comportamente care implică evitarea sau ignorarea situației de hărțuire cibernetică în loc să o abordeze sau să o confrunte în mod activ:

Ignorarea: ținta hărțuirii cibernetică poate alege să ignore mesajele, comentariile sau acțiunile ofensatoare în speranța că hărțuitorul cibernetic își va pierde interesul sau va înceta. Ea poate crede că dacă nu răspunde îl va priva pe hărțuitorul cibernetic de reacția dorită și va descuraja continuarea hărțuirii.

**Evitarea:** ținta poate încerca să evite hărțuitorul cibernetic sau platforma online pe care are loc hărțuirea. Aceasta poate alege să își limiteze prezența online sau să părăsească cu totul grupul de chat pentru a scăpa de comportamentul dăunător.

**Negarea:** unele persoane pot nega sau minimiza gravitatea hărțuirii cibernetică, fie față de ele însele, fie față de ceilalți. Aceștia se pot convinge pe ei înșiși că hărțuirea cibernetică este ne semnificativă sau că o pot gestiona singuri, fără a căuta ajutor sau sprijin.

**Auto-învinovățirea:** țintele hărțuirii cibernetică pot internaliza vina, crezând că au provocat sau merită cumva hărțuirea. Acestea își pot pune la îndoială propriile acțiuni, aspectul sau comportamentul, ceea ce duce la un impact negativ asupra stimei de sine.

**Retragere** emoțională: persoanele se pot retrage emoțional din interacțiunile online sau din activitățile sociale din cauza experiențelor negative de cyberbullying. Aceștia pot deveni ezitanți să participe activ sau să își împărtășească gândurile și sentimentele de teamă să nu atragă și mai multă hărțuire.

**Căutarea singurătății:** ținta se poate izola de interacțiunile sociale și de comunitățile online pentru a evita potențiale situații de cyberbullying. Este posibil să prefere să se retragă de pe platformele online și să își limiteze interacțiunile pentru a-și reduce vulnerabilitatea.

În timp ce reacțiile pasive pot oferi o ușurare temporară sau un sentiment de autoprotecție, acestea nu abordează în mod eficient problema hărțuirii cibernetică. Este important ca persoanele care se confruntă cu hărțuirea cibernetică să solicite ajutor și sprijin din partea adulților de încredere, să raporteze incidentele autorităților competente sau administratorilor de platforme și să caute strategii pentru a face față și a aborda situația în mod proactiv.



Pentru a afla mai multe, vizitați următoarele linkuri web:

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=f32354f4f>

<https://www.hp.com/ca-en/shop/offer.aspx?p=best-ways-to-prevent-cyber-bullying-online>

<https://www.stopbullying.gov/kids/what-you-can-do>

<https://cyberbullying.org/standing-up-to-cyberbullying-tips-for-teens.pdf>

După ce ați explorat resursele, răspundeți la următoarele întrebări:

1. Ce rol joacă spectatorii în combaterea hărțuirii cibernetice?
2. Cum puteți aborda hărțuirea cibernetică?
3. Ce puteți face pentru a preveni cyberbullying-ul?

### **Partea 3: Abilități de comunicare eficientă online**

Pentru a crea un profil online profesional, utilizați nume de utilizator sau pseudonime adecvate atunci când interacționați cu colegii și prietenii online. Participați activ la discuții și forumuri online, împărtășind gânduri, punând întrebări și răspunzând la comentariile celorlalți. Implicarea activă favorizează un sentiment de comunitate și îmbogățește experiența de învățare pentru toți cei implicați.

Atunci când comunicați prin e-mailuri, mesaje sau mesaje de discuție, este important să folosiți un limbaj clar și concis. Organizați-vă ideile, corectați-vă lucrările pentru a elimina greșelile gramaticale și de ortografie și, dacă este necesar, utilizați un limbaj adecvat pentru comunicarea formală. Nu uitați, atunci când comentați ceva sau oferiți feedback, să fiți respectuoși și constructivi. Evidențiați întotdeauna punctele forte și părțile pozitive înainte de a oferi sugestii de îmbunătățire. Abțineți-vă de la utilizarea unui limbaj ofensator sau discriminatoriu și țineți cont de diferențele culturale. Evitați să folosiți majusculele, deoarece se consideră că se strigă online. Practicați o etichetă online adecvată, fiind respectuoși și atenți în interacțiunile virtuale.

Aflați mai multe despre abilitățile de comunicare eficientă în mediul online vizitând următoarele link-uri web:

[https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab_channel=SmileandLearn-English)

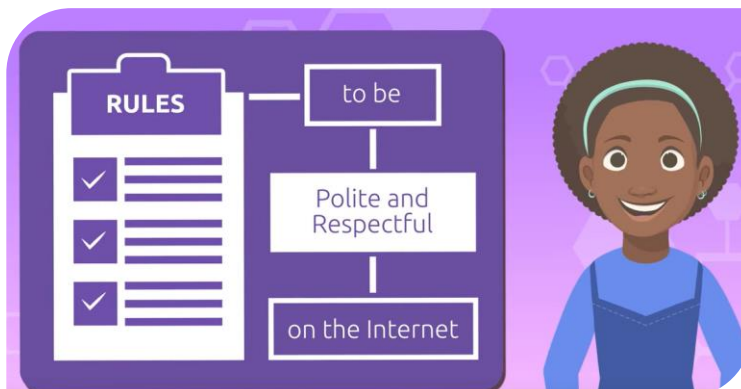
[https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab_channel=SmileandLearn-English)

[https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab\\_channel=TheMiddleCafe](https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab_channel=TheMiddleCafe)

Răspundeți la următoarele întrebări:

- Ce este netiquette?

- Cum ar trebui să vă schimbați stilul de comunicare atunci când comunicați în mod formal și informal?



#### Partea 4: Strategii de rezolvare a conflictelor

Atunci când vă confrunțați cu un conflict online, este esențial să vă păstrați calmul și calmul. Evitați să răspundeți cu furie sau frustrare, deoarece acest lucru poate agrava și mai mult situația. Luați-vă un moment pentru a vă aduna gândurile înainte de a răspunde. Înainte de a acționa, evaluați situația pentru a înțelege gravitatea și consecințele potențiale. Determinați dacă conflictul reprezintă o preocupare reală sau pur și simplu o diferență de opinie. Uneori, este mai bine să ignorați neînțelegerile minore și să nu vă implicați mai departe.

Alegeți-vă cuvintele cu înțelepciune și fiți respectuoși atunci când abordați conflictul. Folosiți afirmațiile "eu" pentru a vă exprima sentimentele și opiniile fără a ataca cealaltă persoană. Ascultați în mod activ punctul lor de vedere și încercați să găsiți un teren comun pentru o conversație constructivă. Dacă conflictul devine copleșitor sau dacă vă simțiți amenințat, căutați sprijin din partea unui adult de încredere, cum ar fi un părinte, un profesor sau un consilier școlar. Aceștia vă pot oferi îndrumare, pot media situația sau vă pot ajuta să raportați problema, dacă este necesar.

Familiarizați-vă cu setările de confidențialitate de pe platformele pe care le utilizați. Ajustarea setărilor de confidențialitate vă poate ajuta să controlați cine vă poate vedea conținutul și să limitați potențialele conflicte cu persoane necunoscute sau nedorite. Majoritatea platformelor online au mecanisme de raportare pentru a aborda hărțuirea, hărțuirea cibernetică sau alte forme de comportament inadecvat. Dacă cineva încalcă termenii de serviciu ai platformei sau se implică în activități dăunătoare, raportați-i administratorilor platformei. Dacă cineva se angajează în mod constant în comportamente negative sau de hărțuire cibernetică, poate fi necesar să îl blocați sau să îl eliminați din lista de prieteni. Această acțiune poate ajuta la minimizarea contactului direct și a expunerii la influența lor negativă.

Dacă conflictul se agravează sau dacă trebuie să implicați autoritățile, este important să aveți dovezi ale interacțiunilor. Faceți capturi de ecran, salvați mesaje sau documentați orice incident pentru a vă susține cazul, dacă este necesar. Dacă conflictele online încep să aibă un impact asupra bunăstării dumneavoastră, este esențial să vă deconectați și să faceți pauze. Petrecerea unui timp excesiv în conflicte online poate fi epuizantă din punct de vedere emoțional. Implicați-te în activități offline, conectează-te cu prieteni care te susțin și acordă prioritate îngrijirii de sine.

Nu uitați că în spatele fiecărui ecran se află o persoană reală cu sentimente. Tratați-i pe ceilalți online așa cum ați face-o în persoană, cu bunățate, empatie și respect. Evitați să faceți presupuneri sau să trageți concluzii pripite cu privire la intențiile lor.

Explorați strategiile de rezolvare a conflictelor în comunitățile online vizitând următoarele site-uri web:

<http://www-usr.rider.edu/~suler/psycyber/conflict.html>

<https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/managing-controversy-in-the-online-classroom/>

<https://crlt.umich.edu/publinks/generalguidelines>

[https://www.youtube.com/watch?v=KY5TZWz5ZDU&ab\\_channel=ThatsEasyLearning](https://www.youtube.com/watch?v=KY5TZWz5ZDU&ab_channel=ThatsEasyLearning)

[https://www.youtube.com/watch?v=EABFilCZJy8&ab\\_channel=BrainPOP](https://www.youtube.com/watch?v=EABFilCZJy8&ab_channel=BrainPOP)

[https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab\\_channel=ofoifa](https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab_channel=ofoifa)

[https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab\\_channel=NutshellBrainery](https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab_channel=NutshellBrainery)

Răspundeți la următoarele întrebări:

- Ce se poate face pentru a preveni conflictele inutile în spațiul cibernetic?
- Cum funcționează modelul de soluționare a conflictelor?
- Cum puteți oferi o bază comună de înțelegere?

### **Partea 5: Creați un cod de conduită**

În grupuri, creați un cod de conduită pentru o comunitate online. Codul de conduită ar trebui să includă linii directe pentru un comportament adecvat într-un grup de chat, cum ar fi respectul, evitarea limbajului jignitor sau evitarea împărtășirii de informații personale. Codul dumneavoastră de conduită ar trebui să abordeze, de asemenea, modalitățile de gestionare a conflictelor sau a incidentelor de hărțuire cibernetică.

Iată câțiva pași care trebuie luați în considerare la elaborarea codului de conduită și etică:



1. Definiți scopul grupului de chat/comunității online
2. Identificați valorile și principiile, de exemplu: respect, onestitate, incluziune, confidențialitate, utilizarea responsabilă a tehnologiei etc.
3. Gândiți-vă cum să implicați membrii grupului
4. Stabilirea unor linii directoare pentru comportament, de exemplu, reguli privind limbajul, tonul, comportamentul față de ceilalți și utilizarea tehnologiei. Este important să fiți specifici și să oferiți exemple de comportament inacceptabil.
5. Elaborarea consecințelor pentru încălcarea codului - trebuie să fie clar precizate
6. Gândiți-vă cum să comunicați codul de conduită și de etică (de exemplu, anunț, mesaj special, videoclip etc.)
7. Gândiți-vă cum să revizuiți și să actualizați periodic codul de conduită și etică pentru a vă asigura că acesta rămâne relevant și eficient (de exemplu, feedback din partea membrilor grupului etc.)

Iată câteva resurse utile în ceea ce privește elaborarea codurilor de conduită și de etică:

<https://www.investopedia.com/terms/c/code-of-ethics.asp>

<https://medium.com/uplifttogether/how-to-write-a-great-code-of-conduct-2d32448c96a>

<https://support.google.com/youtube/answer/2802268?hl=en>

<https://chartwell.edu.rs/images/policies/Anti-Cyber-Bullying-Policy.pdf>

## 4. Resurse

Ești bine? [https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab\\_channel=FightChildAbuse](https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab_channel=FightChildAbuse)

Cyberbullying - Cum să eviți abuzul cibernetic

[https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjggFk&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjggFk&ab_channel=SmileandLearn-English)

NetSafe Episodul 10: Cum să oprim hărțuirea cibernetică (clasele 7-12)

[https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Episodul 11: Protejați-vă informațiile personale (clasele 7-12)

[https://www.youtube.com/watch?v=RQqX5b5HWmY&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=RQqX5b5HWmY&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Episodul 14: Spuneți nu la "Sexting" (clasele 7-12)

[https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Episodul 7: Înțelegerea "prietenilor" online (clasele 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Episodul 9: Publicarea fotografiilor online (clasele 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Episodul 5: Cyberbullies are No Fun! (clasele 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7l3w&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7l3w&ab_channel=PlanetNutshell)

Video Bystander

[https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBri0&ab\\_channel=StopBullyingGov](https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBri0&ab_channel=StopBullyingGov)

Eticheta în era digitală: Evan Selinger la TEDxFlourCity

[https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab_channel=TEDxTalks)

Adolescenții vorbesc: Ce funcționează pentru a opri hărțuirea cibernetică

<https://cyberbullying.org/teens-talk-works-stop-cyberbullying>

Sfaturi pentru a ajuta la oprirea hărțuirii cibernetice

<https://connectsafely.org/tips-to-help-stop-cyberbullying/>

14 Tehnici eficiente de rezolvare a conflictelor

[https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5i4dTY&ab\\_channel=BRAINYDOSE](https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5i4dTY&ab_channel=BRAINYDOSE)

## 5. Concluzie

Felicitări, ați finalizat cu succes WebQuestul Strategii de rezolvare a conflictelor în comunitățile online!

Acest WebQuest a fost conceput astfel încât să ofere informații și strategii valoroase pentru gestionarea eficientă a conflictelor în lumea digitală. Ați învățat importanța păstrării calmului, a comunicării respectuoase și a căutării de sprijin atunci când vă confrunțați cu conflicte online. Ați descoperit semnificația evaluării situației, a utilizării setărilor de confidențialitate și a



documentării dovezilor pentru a aborda conflictele în mod eficient. Ați făcut cunoștință cu principiile empatiei, cetățeniei digitale și comportamentului online responsabil. Prin internalizarea acestor strategii, veți fi echipat cu instrumentele necesare pentru a naviga și a rezolva conflictele într-un mod pozitiv și constructiv, promovând un mediu digital mai sigur și mai incluziv pentru toți.

## 6. Evaluare

Criteria	Insuficientă	Suficient	Bun	Excelent
<b>Cunoștințe</b>	Ați prezentat cunoștințe puține, cu relevanță redusă și nu într-un mod clar. Ați aplicat foarte puține concepte în mod corect. Ați selectat informații care nu erau aproape deloc relevante și din surse care nu erau clare. Nu ați reușit să aplicați o mare parte din ele la subiect sau la temă.	Ați prezentat o parte din cunoștințele pe care le-ați dobândit, dar nu cât se poate de clar, și ați aplicat corect cel puțin unele concepte. Ați selectat informații uneori puțin relevante din surse nu prea clare și ați aplicat o parte din ele la tema/subiectul abordat.	Ați prezentat majoritatea cunoștințelor dobândite destul de clar și ați aplicat corect multe concepte. Ați selectat informații relevante din câteva surse de încredere și ați adaptat cea mai mare parte a acestora la temă/subiect.	Ați prezentat foarte clar toate cunoștințele pe care le-ați dobândit și ați aplicat toate conceptele în mod sistematic și corect. Ați selectat cele mai relevante informații din diverse surse de mare încredere și le-ați adaptat pe toate la temă/subiect.
<b>Angajament și contribuții</b>	Ați arătat puțin interes și angajament pentru a îndeplini sarcinile date, există îndoieli că ați înțeles cu adevărat sarcinile și că v-ați străduit să găsiți mai multe informații și mai pătrunzătoare.	Ați arătat interes pentru subiect și v-ați angajat să îndepliniți sarcinile date. Ați încercat să găsiți informații suplimentare și pertinente. Este într-adevăr un început bun, dar vă puteți îmbunătăți.	Ați arătat un interes bun pentru subiect și un angajament clar de a îndeplini toate sarcinile date. Ați lucrat bine la sarcinile de lucru și ați reușit să găsiți informațiile esențiale. Îmbunătățirea este dificilă, dar posibilă!	Ați arătat un interes puternic pentru subiect și ați fost motivat să îndepliniți sarcinile în cel mai bun mod posibil. Lucrarea dvs. a fost aproape de perfecțiune și ați prezentat informațiile cât mai clar posibil. Îmbunătățiri suplimentare sunt greu de imaginat!
<b>Lucrul în echipă</b>	Ați dat dovadă de puțină responsabilitate și aproape deloc de autonomie; ați avut dificultăți în a lucra cu alți membri ai grupului și în a respecta punctele de vedere ale celorlalți. Interacțiunea dvs. cu ceilalți nu a fost fructuoasă sau productivă. De asemenea, nu ați respectat termenele limită convenite în cadrul grupului.	Ați dat dovadă de responsabilitate și de un anumit grad de autonomie; ați cooperat bine cu membrii grupului și ați respectat punctele de vedere ale celorlalți. Ați interacționat destul de bine cu ceilalți, dar rezultatele ar fi putut fi mai bune. Ați încercat, cu un oarecare succes, să respectați termenele limită convenite în cadrul grupului.	Ați dat dovadă în mod clar de responsabilitate și autonomie; ați cooperat foarte bine cu membrii grupului și ați arătat un respect clar pentru punctele de vedere ale celorlalți. Ați interacționat foarte bine cu ceilalți și rezultatele au fost cele așteptate. Ați respectat termenele limită ale grupului.	Pe lângă faptul că ați fost autonom, ați încurajat cooperarea între membrii grupului și v-ați explicat punctele de vedere pentru a-i lămurii pe ceilalți. Ați interacționat fără probleme cu toți ceilalți, iar rezultatele au fost peste așteptări. Ați luat inițiativa de a stabili termenele necesare pentru toate lucrările de grup.
<b>Comunicare</b>	Comunicarea ta nu este eficientă, declarațiile și solicitările tale către ceilalți nu sunt înțelese și nu îți pasă prea mult. Modul dvs. de exprimare nu este bine adaptat contextului, atât în formă orală, cât și în scris.	Comunicarea dumneavoastră este eficientă într-o anumită măsură. Cu toate acestea, solicitările pe care le adresați celorlalți nu sunt adesea bine înțelese și ați fi putut încerca să reformulați afirmațiile.	Comunicarea dumneavoastră este foarte eficientă. Solicitățile dvs. sunt bine înțelese și utilizați eficient răspunsurile membrilor echipei. Modul dumneavoastră de exprimare se potrivește	Comunicarea dumneavoastră este foarte eficientă. Observațiile și solicitările dvs. sunt întotdeauna bine înțelese și, prin urmare, răspunsurile membrilor echipei se încadrează perfect în context.

		Uneori, modul tău de exprimare nu este bine adaptat la context și, prin urmare, este cumva neplăcut.	bine în context și este perceput de membrii echipei ca fiind plăcut și corect.	Modul dvs. de exprimare este perfect în regulă: membrii echipei vă văd ca fiind plăcut și corect. Sunteți un atu pentru echipa dumneavoastră!
--	--	--	--	---



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestui document nu constituie o aprobare a conținutului, care reflectă doar opiniile autorilor, iar Comisia nu poate fi considerată responsabilă pentru orice utilizare care ar putea fi dată informațiilor conținute în acesta.