

Webquest: Rozwiązywanie konfliktów w Internecie

1. Wprowadzenie

Witamy w Webqueście¹ na temat rozwiązywania konfliktów w sieci. W tym ćwiczeniu poznasz różne formy cyberprzemocy, bierne reakcje na cyberprzemoc, skuteczne umiejętności komunikacyjne w grupach społeczności internetowych oraz strategie rozwiązywania konfliktów. Na koniec będziesz pracować w grupach, aby stworzyć kodeks postępowania dla społeczności online.

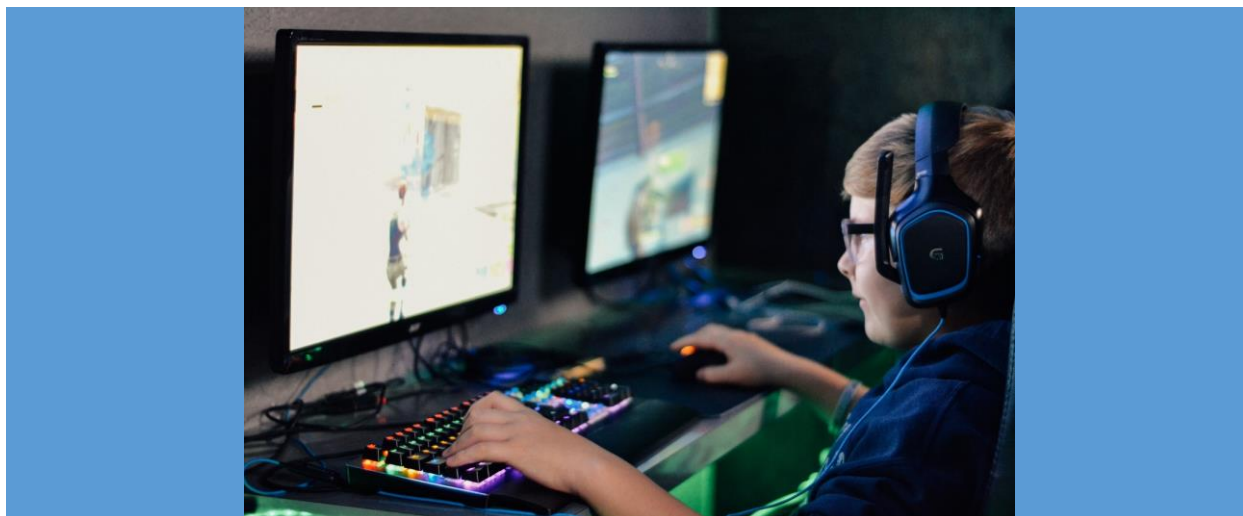


Photo by [Alex Haney](#) on [Unsplash](#)

Siła komunikacji

Jacek był studentem, który bardzo lubił grać w gry online. Miał wielu przyjaciół, z którymi grał codziennie. Pewnego dnia, podczas gry Jacek wdał się w kłótnię z Markiem - jednym ze swoich przyjaciół. Marek oskarżył Jacka o oszukiwanie, czemu Jacek zaprzeczał. Kłótnia zaostrzyła się. Obaj zaczęli się wzajemnie obrażać.

Czując złość i zdenerwowanie, Jacek nie chciał już więcej grać z Markiem. Zablokował go na wszystkich swoich portalach internetowych i całkowicie go ignorował. To jednak niczego nie rozwiązało. Inni znajomi Jacka również zaczęli stawać po jego stronie. Sytuacja eskalowała. Wkrótce doszło do kolejnych kłótni, a społeczność online stała się bardzo nieprzyjemnym miejscem.

¹ Webquest - tłumaczy się jako „poszukiwania w sieci”. Na razie nie ma ono polskiego odpowiednika. To metoda edukacyjna zorientowana na badania prowadzone przez uczącego się, w których wyjściowym źródłem informacji jest Internet.

Po jakimś czasie Jacek zdał sobie sprawę, że musi coś zrobić, aby rozwiązać konflikt z Markiem. Zastanowił się nad tym, co się stało i zdał sobie sprawę, że musi przeprosić Marka za rzeczy, które powiedział. Jacek skontaktował się ze Markiem i szczerze go przeprosił. Ku jego zaskoczeniu, Marek również był skłonny przeprosić Jacka. Obaj doszli do porozumienia.

Przyjaciele Jacka i Marka odetchnęli z ulgą, że napięcie zniknęło i wszyscy znów zaczęli razem grać. Jacek wyciągnął wnioski. Nauczył się również, że chęć przeproszenia i przepracowania konfliktu może prowadzić do znacznie bardziej pozytywnych rezultatów niż ignorowanie go lub zamykanie się na innych.

Konflikty są naturalną częścią każdej społeczności, zarówno online, jak i offline. Ważne jest, aby zastanowić się nad tym, co się stało, zanim wyciągniemy pochopne wnioski lub podejmiemy drastyczne działania. Skuteczne rozwiązywanie konfliktów często wiąże się z gotowością do przeprosin i współpracą w celu znalezienia rozwiązania, które będzie korzystne dla wszystkich.

2. Zadanie

Opracuj wraz z koleżankami i kolegami z grupy szczegółowe zasady działania w internetowej społeczności między nastolatkami.

3. Działania

Cześć 1.: Formy cyberprzemocy występujące w czatach i grupach społecznościach

Cyberprzemoc może przybierać różne formy w sieci. Niektóre z najczęstszych przykładów to:

- **Nękanie i znieważenia:** Cyberprzemoc może wiązać się z ciągłym nękaniami i obelgami poprzez obraźliwy język skierowany w stronę jednej lub wielu osób. Może obejmować wyzywanie, rozpowszechnianie plotek lub ataki osobiste.
- **Wykluczenie i izolacja społeczna:** Cyberprzemoc może celowo wykluczać lub izolować niektóre osoby z grupy. Takie wykluczenie może prowadzić do poczucia wyobcowania i izolacji.
- **Cyberprzemoc:** W niektórych przypadkach cyberprzemoc może przerodzić się w prześladowanie w sieci, polegające na ciągłym monitorowaniu i śledzeniu aktywności danej osoby. Ktoś może gromadzić dane osobowe, śledzić Twoją obecność online i naruszać Twoją prywatność.

- **Podszywanie się:** Cyberprzemoc może oznaczać podszywanie się pod kogoś innego w grupie, używając fałszywych profili lub nazw użytkowników, aby oszukiwać i manipulować innymi. Może doprowadzić do rozpowszechniania fałszywych informacji, wygłaszania podburzających oświadczeń lub angażowania się w nieetyczne zachowania.
- **Zastraszanie i groźby:** Cyberprzemoc może oznaczać używanie języka nienawiści, zastraszanie, grożenie innym osobom. Groźby te mogą obejmować zarówno obrażenia fizyczne, jak i znęcanie się emocjonalne i psychiczne, powodując strach i niepokój.
- **Zachęcanie do cyberprzemocy:** Sprawcy cyberprzemocy mogą zachęcać innych członków grupy, aby przyłączyli się do nękania, popierali lub wzmocnili ich krzywdzące zachowania. W ten sposób może powstać wrogie środowisko, którego częścią będzie wiele osób.
- **Publiczne zawstydzanie i upokarzanie:** Sprawcy cyberprzemocy mogą publicznie zawstydzać lub upokarzać osoby w grupie poprzez udostępnianie bez ich zgody prywatnych informacji, zdjęć lub filmów. Może to poważnie zaszkodzić reputacji danej osoby.
- **Manipulacja:** Cyberprzemoc może angażować się w taktyki manipulacyjne, aby zmylić i podważyć zaufanie. Może zniekształcać fakty, i sprawiać, że ofiara kwestionuje własne postrzeganie wydarzeń.



Opowiedz o tym dorosłemu...

Poniżej przedstawiono linki do stron, na których można dowiedzieć się więcej o formach cyberprzemocy.

- How to Handle the Aftermath When Technology Becomes Torture: <https://youthtrainingsolutions.com/tag/online-chat-rooms/> [tekst]
- How to Silence Cyberbullying: <https://www.scientificamerican.com/article/how-to-silence-cyberbullying/> [tekst]
- Is it Cyberbullying?: <https://youtu.be/vtfMzmkYp9E> [3:11 min.]
- Bullying is Real at Leon High School: <https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=2010bdd3d> [4:07 min.]
- Cyberbullying & Cyber Threats to Young People: <https://nonprofitrisk.org/resources/articles/cyberbullying-cyber-threats-to-young-people/> [tekst]

Po zapoznaniu się z powyższymi linkami, odpowiedź na następujące pytania:

- Jakie zachowania są uważane za cyberprzemoc i jak je rozpoznać?
- Jak anonimowość online wpływa na zachowanie?
- W jaki sposób można wykorzystać technologię do zwalczania cyberprzemocy?
- Jakie czynniki mogą pomóc zidentyfikować młodego człowieka, który może być bardziej podatny na stosowanie cyberprzemocy?

Część 2: BIERNE REAKCJE NA CYBERPRZEMOC

Bierne reakcje na cyberprzemoc odnoszą się do reakcji lub zachowań, które obejmują unikanie lub ignorowanie sytuacji cyberprzemocy, zamiast aktywnego konfrontowania się z nią.

Ignorowanie: Można ignorować obraźliwe wiadomości, komentarze lub działania w nadziei, że oprawca straci zainteresowanie. Brak reakcji może zniechęcić do dalszego nękania.

Unikanie: Można unikać miejsc, społeczności internetowej gdzie zauważalne są formy cyberprzemocy.

Zaprzeczenie: Można zaprzeczać lub bagatelizować powagę cyberprzemocy, zarówno wobec siebie, jak i innych. Przekonywać samych siebie, że cyberprzemoc jest nieistotna lub że można sobie z nią poradzić samodzielnie, bez szukania pomocy.

Obwinianie się: Można nieustannie obwiniać się za to, że jest się obiektem cyberprzemocy. Prowadzi to do nieuzasadnionej, negatywnej samooceny.

Emocjonalne wycofanie: Można emocjonalnie wycofać się z interakcji online z powodu negatywnych doświadczeń związanych z cyberprzemocą. Można wahać się przed aktywnym dzieleniem się swoimi przemyśleniami w obawie przed dalszym nękaniami.

Poszukiwanie samotności: Można odizolować się od interakcji internetowych, aby uniknąć potencjalnych sytuacji cyberprzemocy. Jest to sposób, aby zmniejszyć swoją podatność na zagrożenia.

Bierne reakcje mogą zapewnić tymczasową ulgę lub poczucie bezpieczeństwa, jednak nie jest to skuteczna odpowiedź na cyberprzemoc. Ważne jest, aby osoby doświadczające cyberprzemocy zwracały się o pomoc i wsparcie, zgłaszały incydenty odpowiednim organom.



Aby dowiedzieć się więcej odwiedź poniższe linki:

- Kristina Kuzmic and Her Son - Tips on How Not To Bully: <https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=f32354f4f> [3:17 min.]
- 10 Best Ways to Prevent Cyberbullying Online: <https://www.hp.com/ca-en/shop/offer.aspx?p=best-ways-to-prevent-cyber-bullying-online> [tekst]
- What Kids Can Do: <https://www.stopbullying.gov/kids/what-you-can-do> [tekst]
- Standing Up Cyberbullying: <https://cyberbullying.org/standing-up-to-cyberbullying-tips-for-teens.pdf> [plakat]

Po zapoznaniu się, odpowiedz na następujące pytania:

1. Jaką rolę odgrywają osoby postronne w zwalczaniu cyberprzemocy?
2. Jak radzić sobie z cyberprzemocą?
3. Co możesz zrobić, aby zapobiec cyberprzemocy?

Część 3: Skuteczna komunikacja online

Aby stworzyć profesjonalny profil online, używaj odpowiednich nazw użytkowników. Podczas interakcji z rówieśnikami i przyjaciółmi online aktywnie uczestnicz w dyskusjach i forach internetowych. Dziel się przemyśleniami, zadając pytania i odpowiadając na komentarze innych. Zaangażowanie sprzyja poczuciu wspólnoty z innymi.

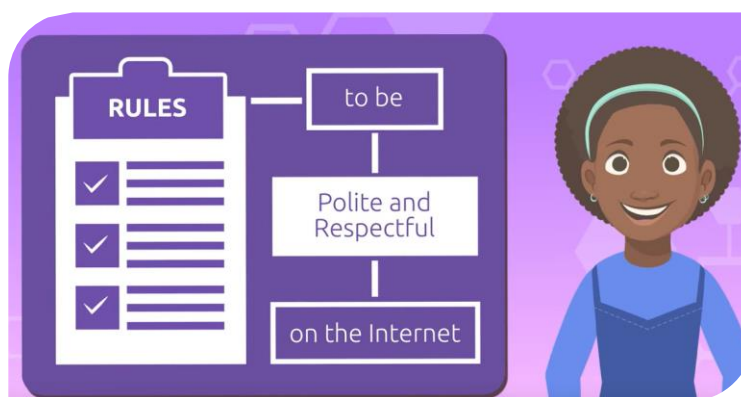
Podczas komunikowania się za pośrednictwem wiadomości e-mail, wiadomości lub postów dyskusyjnych ważne jest, aby używać jasnego języka. Używaj odpowiedniego języka do formalnej komunikacji. Pamiętaj, że gdy komentujesz coś lub przekazujesz informację zwrotną, zachowaj szacunek i konstruktywność. Zawsze podkreślaj mocne i pozytywne strony przed zaoferowaniem sugestii dotyczących poprawy. Powstrzymaj się od używania obraźliwego lub dyskryminującego języka i pamiętaj o różnicach kulturowych. Unikaj używania Caps Lock, ponieważ w Internecie jest to uważane za krzyk. Praktykuj właściwą etykietę online. Zachowuj szacunek podczas internetowych interakcji.

Dowiedz się więcej o skutecznych umiejętnościach komunikacji online, odwiedzając poniższe linki:

- What Is Netiquette? Internet Behavior Rules for Kids – episode 1:
https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab_channel=SmileandLearn-English
[1:31 min.]
- What Is Netiquette? Internet Behavior Rules for Kids – episode 2:
https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab_channel=SmileandLearn-English
[5:24 min.]
- "Netiquette: A Student's Guide to Digital Etiquette":
https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab_channel=TheMiddleCafe
[4:31 min.]

Odpowiedz na poniższe pytania:

- Czym jest netykieta?
- W jaki sposób powinieneś zmienić swój styl komunikacji, gdy jest ona formalna i nieformalna?



Część 4: Strategie w rozwiązywaniu konfliktów

W obliczu konfliktu online ważne jest, aby zachować spokój i opanowanie. Unikaj reagowania gniewem lub frustracją, ponieważ może to doprowadzić do dalszej eskalacji problemu. Przed podjęciem jakichkolwiek działań należy ocenić sytuację, aby zrozumieć jej powagę i potencjalne konsekwencje. Czasami najlepiej jest zignorować drobne nieporozumienia i nie angażować się dalej.

Podczas rozwiązywania konfliktu dobieraj odpowiednie słowa, zachowuj szacunek do drugiej osoby. Używaj stwierdzeń typu "ja", aby wyrazić swoje uczucia i opinie bez atakowania drugiej osoby. Aktywnie słuchaj opinii innych i staraj się znaleźć wspólną płaszczyznę do konstruktywnej rozmowy. Jeśli czujesz zagrożenie lub konflikt staje się przytłaczający, poszukaj wsparcia u zaufanej osoby dorosłej, np. rodzica, nauczyciela lub szkolnego doradcy.

Zapoznaj się z ustawieniami prywatności na platformach, z których korzystasz. Dostosowanie ustawień prywatności może pomóc kontrolować, kto może zobaczyć Twoje treści i ograniczyć potencjalne konflikty z nieznanymi lub niechcianymi osobami. Większość platform internetowych posiada mechanizmy zgłaszania przypadków nękania, cyberprzemocy lub innych form niewłaściwego zachowania. Jeśli ktoś narusza warunki korzystania z platformy zgłoś to administratorom platformy. Jeśli ktoś konsekwentnie angażuje się w negatywne zachowania lub cyberprzemoc, może być konieczne zablokowanie lub usunięcie go z grupy znajomych.

W przypadku eskalacji konfliktu ważne jest, aby mieć dowody cyberprzemocy. Rób zrzuty ekranu, zapisuj wiadomości lub dokumentuj wszelkie incydenty, aby w razie potrzeby móc wszystko udokumentować. Jeśli konflikty online zaczynają negatywnie wpływać na twoje samopoczucie, ważne jest, aby zrobić sobie od nich przerwę. Spędzanie nadmiernej ilości czasu na konfliktach może być emocjonalnie wyczerpujące. Angażuj się w aktywności offline, spotykaj się ze wspierającymi przyjaciółmi.

Pamiętaj, że za każdym ekranem kryje się prawdziwa osoba z uczuciami. Traktuj innych tak, jak byliby obok, postępuj z życzliwością, empatią i szacunkiem. Unikaj wysuwania wniosków na temat ich intencji.

Poznaj strategie rozwiązywania konfliktów online, odwiedzając następujące strony internetowe:

- Managing Controversy in the Online Classroom: <https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/managing-controversy-in-the-online-classroom/> [tekst]
- Guidelines for Discussing Difficult or High-Stakes Topics: <https://crlt.umich.edu/publinks/generalguidelines> [tekst]
- Conflict resolution: https://www.youtube.com/watch?v=KY5TWWz5ZDU&ab_channel=ThatsEasyLearning [3:33 min.]
- Conflict resolution: https://www.youtube.com/watch?v=EABFilCZJy8&ab_channel=BrainPOP [4:44 min.]
- Conflict management, funny resolution 1: https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab_channel=ofoifa [2:15 min.]
- Conflict resolution in online Environment: https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab_channel=NutshellBrainery [3:24 min.]

Odpowiedz na następujące pytania:

- Co można zrobić, aby zapobiec niepotrzebnym konfliktom w cyberprzestrzeni?
- Jak działa model rozwiązywania konfliktów?
- Jak zapewnić zrozumienie?

Część 5: Stwórz kodeks postępowania w Internecie

W grupach stwórz kodeks postępowania w sieci. Powinien on zawierać wytyczne dotyczące właściwego zachowania, takie jak szacunek, unikanie obraźliwego języka lub nieudostępnianie danych osobowych. Kodeks postępowania powinien również zawierać sposoby radzenia sobie z konfliktami.

Oto kilka kroków, które należy wziąć pod uwagę podczas opracowywania kodeksu postępowania i etyki:

1. Określenie celu społeczności online
2. Zidentyfikowanie podstawowych wartości i zasad
3. Sposoby angażowania członków grupy
4. Ustal zasady dotyczące postępowania np. język, ton, zachowanie wobec innych. Ważne, aby określić standardy zachowań, które są akceptowalne.
5. Określ konsekwencje za naruszenie kodeksu - powinny być jasno sprecyzowane.
6. Pomyśl o tym, jak przekazać kodeks postępowania i etyki (np. poprzez ogłoszenie, specjalną wiadomość, wideo itp.).
7. Pomyśl o tym, jak regularnie aktualizować kodeks postępowania w sieci, aby zapewnić jego skuteczność (np. informacje zwrotne od członków grupy itp.).

Oto kilka przydatnych źródeł dotyczących opracowywania kodeksu postępowania i etyki:

- <https://www.investopedia.com/terms/c/code-of-ethics.asp>
- <https://medium.com/uplifttogether/how-to-write-a-great-code-of-conduct-2d32448c96a>
- <https://support.google.com/youtube/answer/2802268?hl=en>
- <https://chartwell.edu.rs/images/policies/Anti-Cyber-Bullying-Policy.pdf>

4. Źródła

- Are you ok? / Czy wszystko ok?
https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab_channel=FightChildAbuse [8:46 min.]
- Cyberbullying - How to Avoid Cyber Abuse / Cyberprzemoc – Jak uniknąć?:
https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjggFk&ab_channel=SmileandLearn-English [1:08 min.]
- NetSafe Epizod 10: How to Stop Cyber-bullying (Grades 7-12) / Jak zaprzestać cyberprzemocy:
https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab_channel=PlanetNutshell [2:32 min.]

- NetSafe Epizod 11: Protect your personal information (grades 7-12) / Ochrona danych osobowych: https://www.youtube.com/watch?v=RQqX5b5HWmY&ab_channel=PlanetNutshell [2:33 min.]
- NetSafe Epizod 14: Say no to „Sexting” (Grades 7-12) / Powiedz „nie” Sextingowi: https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab_channel=PlanetNutshell [2:23 min.]
- NetSafe Epizod 7: Understanding Online „Friends” (Grades 4-6) / Kim na prawdę jest przyjaciel online: https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab_channel=PlanetNutshell [2:12 min.]
- NetSafe Epizod 9: Posting pictures online (Grades 4-6) / Publikowanie zdjęć online: https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab_channel=PlanetNutshell [2:24 min.]
- NetSafe Epizod 5: Cyberbullies are No Fun! (Oceny 4-6) Cyberprzemoc nie jest zabawna! https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7I3w&ab_channel=PlanetNutshell [2:19 min.]
- Bystander Video / Wideo dla obserwatora: https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBri0&ab_channel=StopBullyingGov [1:39 min.]
- Digital Age Etiquette: Evan Selinger at TEDxFlourCity / Etykieta ery cyfrowej: Evan Selinger w TEDxFlourCity: https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab_channel=TEDxTalks [7:24 min.]
- Teens Talk: What Works to Stop Cyberbullying / Teens Talk: Co działa, aby powstrzymać cyberprzemoc: <https://cyberbullying.org/teens-talk-works-stop-cyberbullying> [tekst]
- Tips to Help Stop Cyberbullying / Wskazówki, jak powstrzymać cyberprzemoc: <https://connectsafely.org/tips-to-help-stop-cyberbullying/> [tekst]
- 14 Effective Conflict Resolution Techniques / 14 skutecznych technik rozwiązywania konfliktów: https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5j4dTY&ab_channel=BRAINYDOSE [12:01 min.]

5. Podsumowanie

Gratulujemy pomyślnego ukończenia Webquestu dotyczącego strategii rozwiązywania konfliktów w społecznościach internetowych! Ten Webquest został zaprojektowany tak, aby zapewnić skuteczną strategię radzenia sobie z konfliktami w cyfrowym świecie. Z ćwiczenia dowiedziałaś się, jak ważne jest zachowanie opanowania, komunikowanie się z szacunkiem i szukanie wsparcia w obliczu konfliktów. Poza tym nauczyłaś się, że duże znaczenie ma ocena sytuacji, korzystanie z ustawień prywatności i dokumentowanie dowodów w celu skutecznego rozwiązywania konfliktów. Zapoznałaś się z zasadami empatii, szacunku i odpowiedzialnego zachowania w sieci. Łączenie tych strategii pomoże Ci w rozwiązywaniu konfliktów w pozytywny i konstruktywny sposób, dbając jednocześnie o bezpieczeństwo środowiska cyfrowego.

5. Ocena

Kryterium	Niewystarczająco	Wystarczająco	Dobrze	Doskonale
Wiedza	Wciąż masz niewielką wiedzę, niewiele pojęć zastosowałeś prawidłowo. Wybrałeś informacje, które były mało istotne i nie dotyczyły tego zagadnienia.	Przedstawiłeś część zdobytej wiedzy, poprawnie zastosowałeś tylko niektóre koncepcje. Czasami wybierałeś informacje, które okazały się mało istotne, ale udało Ci się też dostosować do zagadnienia.	Większość zdobytej wiedzy zastosowałeś w odpowiedni sposób, wybrałeś właściwe informacje i dostosowałeś większość z nich do tematu.	Przedstawiłeś całą zdobytą wiedzę w najbardziej przejrzysty sposób i zastosowałeś wszystkie koncepcje w sposób poprawny. Wybrałeś najistotniejsze informacje z różnych wiarygodnych źródeł i dostosowałeś je do tematu.
Atrakcyjność wizualna	Zamieściłeś tylko tekst i proste zdjęcia. Zdjęcia nie zawsze mają oznaczone źródło.	Zastosowałeś wizualizacje, które przyciągają zainteresowanie. Na każdej stronie znajduje się jedna lub więcej dodatkowych rzeczy, które sprawiają, że prezentacja jest bardziej interesująca (bez rozpraszania czytelnika lub „zaśmieciania” prezentacji). Do wykorzystanych obrazów podałeś źródła.	Użyłeś jasnych i łatwych do zrozumienia wizualizacji, odpowiednich do treści prezentacji. Zastosowałeś dodatkowe elementy (czcionki, obramowania itp.) bez rozpraszania czytelnika lub „zaśmieciania” prezentacji. Do użytej grafiki podałeś źródło.	Zastosowałeś jasne i łatwe do zrozumienia wizualizacje, odpowiednie do treści prezentacji. Dodatkowo szata graficzna przyciąga uwagę, co czyni treści bardziej interesujące. Do wszystkich wykorzystanych obrazów podałeś źródło.
Zaangażowanie i wkład	Wykazałeś się niewielkim zainteresowaniem i zaangażowaniem w wykonywanie powierzonych zadań. Wątpliwe jest, czy naprawdę zrozumiałeś zadania i czy starałeś się znaleźć więcej informacji.	Wykazałeś zainteresowanie tematem i zaangażowanie w realizację powierzonych zadań. Dobra robota! Postaraj się doskonalić swoją wiedzę i umiejętności.	Wykazałeś zainteresowanie tematem i zaangażowanie w wykonanie wszystkich powierzonych zadań. Starateś się znaleźć niezbędne informacje. Poprawa jest trudna, ale możliwa!	Wykazałeś duże zainteresowanie tematem i byłeś zmotywowany do wykonania zadań w najlepszym możliwym sposób. Twoja praca była bliska perfekcji. Przedstawiłeś informacje tak jasno, jak to tylko możliwe.
Współpraca	Wykazałeś się niewielką odpowiedzialnością. Miałeś trudności ze współpracą z innymi członkami grupy. Twoje interakcje z innymi nie były produktywne. Nie przestrzegałeś również terminów uzgodnionych w grupie.	Wykazałeś się odpowiedzialnością, dobrze współpracowałeś z innymi członkami grupy. Jednak wyniki mogłyby być lepsze. Starateś się przestrzegać terminów uzgodnionych w grupie.	Wykazałeś się odpowiedzialnością i autonomią. Bardzo dobrze współpracowałeś z członkami grupy i okazywałeś wyraźny szacunek dla opinii innych. Przestrzegałeś terminów ustalonych w grupie.	Oprócz bycia samodzielny, zachęcałeś również innych do współpracy między sobą. Wyjaśniłeś swój punkt widzenia, aby inni Cię zrozumieli. Efektywnie współpracowałeś z innymi. Podjąłeś się wyzwania ustalenia niezbędnych terminów dla wszystkich zadań grupowych.
Komunikacja	Twoje wypowiedzi i prośby kierowane do innych nie zawsze były zrozumiałe. Rozważ pracę nad sposobem wyrażania swoich myśli, zarówno w formie ustnej, jak i pisemnej.	Twoja komunikacja nie była wystarczająco skuteczna. Twoje komunikaty do innych nie były dobrze rozumiane. Popracuj nad zmianą. Czasami Twój sposób wyrażania się nie jest odpowiedni do kontekstu i dlatego może być uznany za nieprzyjemny.	Twoja komunikacja była skuteczna, a prośby dobrze rozumiane. Sugestie pozostałych członków zespołu wykorzystujesz bardzo efektywnie. Sposób w jaki się odnosisz do reszty grupy jest odbierany jako uprzejmy.	Sposób Twojej komunikacji był bardzo skuteczny. Twoje uwagi i prośby były dobrze rozumiane, a Twój sposób wyrażania się był adekwatny do kontekstu. Członkowie zespołu postrzegają Cię jako miłego.