

WebQuest “Risolvere i conflitti nelle comunità online”

1. Introduzione

Benvenuti nella WebQuest su “Risolvere i conflitti nelle comunità online”. In questo WebQuest esplorerete le varie forme di cyberbullismo, le reazioni passive al cyberbullismo, le capacità di comunicazione efficace nei gruppi di comunità online e le strategie per risolvere i conflitti nelle comunità online. Infine, lavorerete in gruppo per creare un codice di condotta per una comunità online.



Foto di [Alex Haney](#) su [Unsplash](#)

Il potere della comunicazione

Jack era uno studente molto appassionato di giochi online. Si era fatto molti amici nella comunità dei giochi online e giocavano insieme quasi ogni giorno. Un giorno Jack ebbe una discussione con uno dei suoi amici, Steve, durante una partita. Steve accusò Jack di aver barato, cosa che Jack negò. La discussione si accese ed entrambi si dissero cose offensive.

Arrabbiato e sconvolto, Jack non volle più giocare con Steve. Bloccò Steve da tutti i suoi profili online e lo ignorò completamente. Tuttavia, questo non risolse nulla. Gli altri amici di Jack nella comunità dei videogiochi iniziarono a prendere posizione e la situazione degenerò. Ben presto si verificarono discussioni e conflitti e la comunità online divenne un luogo molto sgradevole.

Dopo un po', Jack si rese conto che doveva fare qualcosa per risolvere il conflitto con Steve. Decise di fare un passo indietro e di riflettere su quanto era accaduto. Così riconobbe il proprio ruolo nel conflitto e capì che avrebbe dovuto scusarsi con Steve per le cose che ha detto. Jack raggiunse Steve e gli porse le sue scuse in modo sincero. Con sua sorpresa, anche Steve era disposto a scusarsi ed entrambi riuscirono a risolvere il conflitto.

Grazie alla loro risoluzione, anche la comunità di gioco online riuscì a risanarsi. Gli altri amici di Jack si sentirono sollevati dal fatto che la tensione era sparita e ricominciarono a giocare tutti insieme. Quel giorno Jack ha imparato una lezione importante: che a volte è importante fare un passo indietro, riflettere su una situazione e riconoscere il proprio ruolo in essa. Ha anche imparato che essere disposti a chiedere scusa e a risolvere un conflitto può portare a un risultato molto più positivo che ignorarlo o escludere le persone.

I conflitti sono una parte naturale di qualsiasi comunità, online o offline. È importante fare un passo indietro e riflettere sull'accaduto prima di raggiungere conclusioni sbagliate o intraprendere azioni drastiche. Una risoluzione efficace dei conflitti spesso implica il riconoscimento del proprio ruolo nel conflitto, la disponibilità a chiedere scusa e a lavorare in modo collaborativo per trovare una soluzione che vada bene per tutti i soggetti coinvolti.

2. Compito

Il vostro compito è quello di lavorare in gruppo e sviluppare un codice etico e di condotta dettagliato per un gruppo di chat online/una comunità online tra adolescenti, al fine di garantire che il gruppo sia uno spazio sicuro e rispettoso per tutti.

3. Processo

Parte 1: Forme di cyberbullismo che si verificano nei gruppi e nelle comunità di chat online

Il cyberbullismo può manifestarsi in molte forme nei gruppi e nelle comunità di chat online.

Alcuni degli esempi più comuni sono:

- **Molestie e insulti:** i cyberbulli possono impegnarsi in molestie e insulti continui, prendendo di mira le persone con un linguaggio sprezzante o offensivo. Ciò può includere l'insulto, la diffusione di pettegolezzi o attacchi personali.
- **Esclusione e isolamento sociale:** i cyberbulli possono deliberatamente escludere o isolare alcune persone dal gruppo di chat, lasciandole intenzionalmente fuori dalle conversazioni o dalle attività del gruppo. Questa esclusione può portare a sentimenti di solitudine e isolamento.
- **Cyberstalking:** in alcuni casi, i cyberbulli possono praticare il cyberstalking, monitorando e seguendo continuamente le attività di un individuo nella chat di gruppo. Possono raccogliere informazioni personali, seguire la sua presenza online e invadere la sua privacy.
- **Impersonificazione:** i cyberbulli potrebbero impersonare qualcun altro nel gruppo di chat, utilizzando profili o nomi utente falsi per ingannare e manipolare gli altri. Potrebbero diffondere informazioni false, fare affermazioni pericolose o mettere in atto un comportamento maligno mentre si spacciano per qualcun altro.
- **Intimidazioni e minacce:** i cyberbulli possono usare un linguaggio intimidatorio o minacciare gli individui della chat di gruppo. Queste minacce possono andare dal danno fisico all'abuso emotivo e psicologico, causando paura e angoscia.
- **Cyberbullismo per delega:** i cyberbulli possono reclutare altri all'interno del gruppo di chat per unirsi al bullismo o per amplificare il loro comportamento dannoso. Questo può creare un ambiente ostile in cui più individui partecipano alle attività di cyberbullismo.
- **Svergognare e umiliare pubblicamente:** i cyberbulli possono svergognare o umiliare pubblicamente le persone nella chat di gruppo condividendo informazioni, immagini o video imbarazzanti o privati senza consenso. Questo può causare un grave stress emotivo e danneggiare la reputazione di una persona.
- **Manipolazione e gaslighting:** i cyberbulli possono mettere in atto tecniche di manipolazione psicologica, come il gaslighting, per confondere e minare la fiducia dei loro obiettivi. Possono distorcere i fatti, negare il proprio comportamento dannoso e indurre la vittima a mettere in dubbio la propria percezione degli eventi.



Visitate i seguenti link per saperne di più sulle forme di cyberbullismo che si verificano nelle chat di gruppo e nelle comunità online:

<https://youthtrainingsolutions.com/tag/online-chat-rooms/>

<https://www.scientificamerican.com/article/how-to-silence-cyberbullying/>

<https://youtu.be/vtfMzmkYp9E>

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=2010bdd3d>

<https://nonprofitrisk.org/resources/articles/cyberbullying-cyber-threats-to-young-people/>

Dopo aver esplorato le risorse, rispondete alle seguenti domande:

- Quali comportamenti sono considerati cyberbullismo e come riconoscerli?
- In che modo l'anonimato online influisce sul comportamento individuale?
- In che modo la tecnologia può essere utilizzata per combattere il cyberbullismo?
- Quali fattori di rischio possono aiutare a identificare i giovani che possono essere più suscettibili di diventare bulli?

Parte 2: Reazioni passive al cyberbullismo

Le reazioni passive al cyberbullismo si riferiscono a risposte o comportamenti che comportano l'evitare o l'ignorare la situazione di cyberbullismo piuttosto che affrontarla o affrontarla attivamente:

Ignorare: il bersaglio del cyberbullismo può scegliere di ignorare i messaggi, i commenti o le azioni offensive nella speranza che il cyberbullo perda interesse a continuare la sua azione o si fermi. Può ritenere che non rispondere privi il cyberbullo della reazione desiderata e scoraggi ulteriori molestie.

Evitare l'esposizione: l'obiettivo può cercare di evitare il cyberbullo o la piattaforma online in cui si svolge il bullismo. Può scegliere di limitare la propria presenza online o di abbandonare del tutto il gruppo di chat per sfuggire al comportamento minaccioso.

Negazione: alcuni individui possono negare o minimizzare la gravità del cyberbullismo, a sé stessi o agli altri. Possono convincersi che il cyberbullismo è insignificante o che possono gestirlo da soli senza cercare aiuto o supporto.

Autocolpevolizzazione: gli obiettivi del cyberbullismo possono interiorizzare la colpa, credendo di aver in qualche modo provocato o meritato le molestie. Possono mettere in discussione le proprie azioni, il proprio aspetto o il proprio comportamento, con un impatto negativo sulla propria autostima.

Ritiro emotivo: gli individui possono ritirarsi emotivamente dalle interazioni online o dalle attività sociali a causa delle esperienze negative di cyberbullismo. Possono esitare a partecipare attivamente o a condividere i propri pensieri e sentimenti nel timore di attirare ulteriori molestie.

Ricerca di solitudine: l'obiettivo può isolarsi dalle interazioni sociali e dalle comunità online per evitare potenziali situazioni di cyberbullismo. Può preferire ritirarsi dalle piattaforme online e limitare le proprie interazioni per ridurre la propria vulnerabilità.

Sebbene le reazioni passive possano fornire un sollievo temporaneo o un senso di autoprotezione, non affrontano efficacemente il cyberbullismo. È importante che le persone che subiscono cyberbullismo chiedano aiuto e sostegno a persone adulte e fidate, segnalino gli incidenti alle autorità competenti o agli amministratori della piattaforma e cerchino strategie per affrontare e risolvere la situazione in modo proattivo.



Per saperne di più, visitate i seguenti link:

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=f32354f4f>

<https://www.hp.com/ca-en/shop/offer.aspx?p=best-ways-to-prevent-cyber-bullying-online>

<https://www.stopbullying.gov/kids/what-you-can-do>

<https://cyberbullying.org/standing-up-to-cyberbullying-tips-for-teens.pdf>

Dopo aver esplorato le risorse, rispondete alle seguenti domande:

1. Che ruolo hanno gli spettatori nella lotta al cyberbullismo?
2. Come si può affrontare il cyberbullismo?
3. Cosa si può fare per prevenire il cyberbullismo?

Parte 3: Capacità di comunicare efficacemente online

Quando si crea un profilo online professionale è sempre utile utilizzare nomi utente o handle appropriati, soprattutto quando si interagisce con coetanei e amici online. Partecipate attivamente alle discussioni e ai forum online condividendo pensieri, ponendo domande e rispondendo ai commenti degli altri. L'impegno attivo favorisce un senso di comunità e arricchisce l'esperienza di apprendimento per tutti i partecipanti.

Quando si comunica tramite e-mail, messaggi o post di discussione, è importante utilizzare un linguaggio chiaro e conciso. Organizzate le vostre idee, correggete il vostro lavoro per verificare la presenza di errori grammaticali e ortografici e, se necessario, utilizzate un linguaggio appropriato per una comunicazione formale. Quando commentate qualcosa o fornite un feedback, ricordate di essere rispettosi e costruttivi. Evidenziate sempre i punti di forza e i lati positivi prima di offrire suggerimenti per il miglioramento. Evitate di usare un linguaggio offensivo o discriminatorio e tenete conto delle differenze culturali. Evitate di usare il blocco delle maiuscole perché viene considerato come se voi stesse urlando online. Praticate una corretta netiquette online, restando sempre rispettosi e premurosi nelle vostre interazioni virtuali.

Per saperne di più sulle capacità di comunicazione efficace online, visitate i seguenti link:

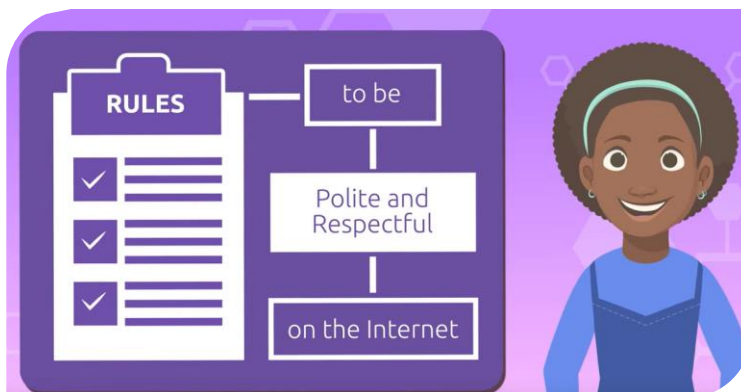
https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab_channel=SmileandLearn-English

https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab_channel=SmileandLearn-English

https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab_channel=TheMiddleCafe

Rispondete alle seguenti domande:

- Che cos'è la netiquette?
- Come deve cambiare lo stile di comunicazione quando si comunica in modo formale e informale?



Parte 4: Strategie per la risoluzione dei conflitti

Quando si affronta un conflitto online, è essenziale mantenere la calma e la compostezza. Evitate di reagire con rabbia o frustrazione, perché questo potrebbe far degenerare ulteriormente la situazione. Prendetevi un momento per raccogliere i vostri pensieri prima di rispondere. Prima di agire, valutate la situazione per capire la gravità e le potenziali conseguenze. Stabilite se il conflitto è una sincera preoccupazione o semplicemente una divergenza di opinioni. A volte è meglio ignorare i piccoli disaccordi e non esporsi ulteriormente.

Scegliete le parole con saggezza e siate rispettosi quando affrontate il conflitto. Usate le affermazioni "io" per esprimere i vostri sentimenti e le vostre opinioni senza attaccare l'altra persona. Ascoltate attentamente il loro punto di vista e cercate di trovare un terreno comune per una conversazione costruttiva. Se il conflitto diventa opprimente o vi sentite minacciati, cercate il sostegno di un adulto fidato, come un genitore, un insegnante o un consulente scolastico. Questi possono fornire una guida, mediare la situazione o aiutarvi a denunciare il problema, se necessario.

Familiarizzate con le impostazioni sulla privacy delle piattaforme che utilizzate. La regolazione delle impostazioni sulla privacy può aiutare a controllare chi può vedere i vostri contenuti e a limitare i potenziali conflitti con persone sconosciute o indesiderate. La maggior parte delle piattaforme online dispone di meccanismi di segnalazione per affrontare molestie, cyberbullismo o altre forme di comportamento inappropriato. Se qualcuno viola i termini di servizio della piattaforma o mette in atto attività poco consone o dannose, segnalatelo agli amministratori della piattaforma. Se qualcuno mette costantemente in atto comportamenti negativi o di cyberbullismo, potrebbe essere necessario bloccarlo o togliergli l'amicizia. Questa azione può contribuire a ridurre al minimo il contatto diretto e l'esposizione alla loro influenza negativa.

Se il conflitto si inasprisce o è necessario coinvolgere le autorità, è importante avere le prove delle interazioni. Se necessario, fate screenshot, salvate i messaggi o documentate l'attività per sostenere il vostro caso. Se i conflitti online iniziano a influire sul vostro benessere, è fondamentale disconnettersi e fare delle pause. Trascorrere troppo tempo nei conflitti online

può essere emotivamente logorante. Impegnatevi in attività offline, connettetevi con amici che vi sostengono e date priorità alla cura di voi stessi.

Ricordate che dietro ogni schermo c'è una persona reale con dei sentimenti. Trattate gli altri online come fareste di persona, con gentilezza, empatia e rispetto. Evitate di fare supposizioni o di saltare a conclusioni sulle loro intenzioni.

Esplorate le strategie per risolvere i conflitti nelle comunità online visitando i seguenti siti web:

<http://www-usr.rider.edu/~suler/psycyber/conflict.html>

<https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/managing-controversy-in-the-online-classroom/>

<https://crlt.umich.edu/publinks/generalguidelines>

https://www.youtube.com/watch?v=KY5TWWz5ZDU&ab_channel=ThatsEasyLearning

https://www.youtube.com/watch?v=EABFiCZJy8&ab_channel=BrainPOP

https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab_channel=ofoifa

https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab_channel=NutshellBrainery

Rispondete alle seguenti domande:

- Cosa si può fare per evitare inutili conflitti nel cyberspazio?
- Come funziona il modello di risoluzione dei conflitti?
- Come si può fornire una base comune di comprensione?

Parte 5: Creare un codice di condotta

In gruppo, create un codice di condotta per una comunità online. Il codice di condotta deve includere le linee guida per un comportamento appropriato in una chat di gruppo, come ad esempio essere rispettosi, evitare un linguaggio offensivo o non condividere informazioni personali. Il codice di condotta deve anche indicare come gestire i conflitti o gli episodi di cyberbullismo.

Ecco alcuni passi da considerare quando si sviluppa il codice etico e di condotta:

1. Definire lo scopo della chat di gruppo/comunità online
2. Identificare i valori e i principi, ad esempio il rispetto, l'onestà, l'inclusione, la riservatezza, l'uso responsabile della tecnologia, ecc.

3. Pensare a come coinvolgere i membri del gruppo
4. Stabilire delle linee guida per il comportamento, ad esempio regole sul linguaggio, sul tono, sul comportamento verso gli altri e sull'uso della tecnologia. È importante essere specifici e fornire esempi di comportamenti inaccettabili.
5. Sviluppare “richiami/ammonimenti” in caso di violazioni del codice – che devono essere chiaramente indicati.
6. Pensare a come comunicare il codice etico e di condotta (ad es. annuncio, messaggio speciale, video, ecc.).
7. Pensare a come rivedere e aggiornare regolarmente il codice etico e di condotta per garantire che rimanga pertinente ed efficace (ad es. feedback dei membri del gruppo, ecc.).

Ecco alcune risorse utili per lo sviluppo di codici etici e di condotta:

<https://www.investopedia.com/terms/c/code-of-ethics.asp>

<https://medium.com/uplifttogether/how-to-write-a-great-code-of-conduct-2d32448c96a>

<https://support.google.com/youtube/answer/2802268?hl=en>

<https://chartwell.edu.rs/images/policies/Anti-Cyber-Bullying-Policy.pdf>

4. Le risorse

Stai bene? https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab_channel=FightChildAbuse

Cyberbullismo - Come evitare gli abusi informatici

https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjpgFk&ab_channel=SmileandLearn-English

NetSafe Episodio 10: Come fermare il cyberbullismo (classi 7-12)

https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab_channel=PlanetNutshell

NetSafe Episodio 11: Proteggere le informazioni personali (Gradi 7-12)

https://www.youtube.com/watch?v=RQqX5b5HWmY&ab_channel=PlanetNutshell

NetSafe Episodio 14: Dire no al "Sexting" (classi 7-12)

https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab_channel=PlanetNutshell

NetSafe Episodio 7: Capire gli "amici" online (classi 4-6)

https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab_channel=PlanetNutshell

NetSafe Episodio 9: Pubblicare immagini online (classi 4-6)

https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab_channel=PlanetNutshell

NetSafe Episodio 5: I cyberbulli non sono divertenti! (Classi 4-6)

https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7l3w&ab_channel=PlanetNutshell

Video degli spettatori

https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBrI0&ab_channel=StopBullyingGov

Il galateo dell'era digitale: Evan Selinger a TEDxFlourCity

https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab_channel=TEDxTalks

Gli adolescenti parlano: Cosa funziona per fermare il cyberbullismo

<https://cyberbullying.org/teens-talk-works-stop-cyberbullying>

Consigli per fermare il cyberbullismo

<https://connectsafely.org/tips-to-help-stop-cyberbullying/>

14 Tecniche efficaci di risoluzione dei conflitti

https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5j4dTY&ab_channel=BRAINYDOSE

5. Conclusione

Congratulazioni, avete completato con successo il WebQuest “Strategie per la risoluzione dei conflitti nelle comunità online!” Questo WebQuest è stato progettato in modo da fornire preziose intuizioni e strategie per affrontare efficacemente i conflitti nel mondo digitale. Avete imparato l'importanza di mantenere la calma, comunicare in modo rispettoso e cercare supporto quando vi trovate di fronte a conflitti online. Avete scoperto l'importanza di valutare la situazione, utilizzare le impostazioni della privacy e documentare le prove per affrontare i conflitti in modo efficace. Sono stati introdotti i principi dell'empatia, della cittadinanza digitale e del comportamento responsabile online. Facendo vostre queste strategie, sarete dotati degli strumenti per navigare in modo responsabile e risolvere i conflitti in modo positivo e costruttivo, favorendo un ambiente digitale più sicuro e inclusivo per tutti.

6. Valutazione

Criteria	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Eccellente
Conoscenza	Avete presentato poche conoscenze, poco rilevanti e non in modo chiaro. Hai applicato correttamente pochi concetti. Avete selezionato informazioni poco pertinenti e provenienti da fonti non chiare. Non avete applicato gran parte delle informazioni all'argomento o al tema.	Avete presentato alcune delle conoscenze acquisite, ma non nel modo più chiaro possibile, e avete applicato correttamente almeno alcuni concetti. Avete selezionato informazioni a volte poco pertinenti da fonti non troppo chiare e ne avete applicate alcune al tema/argomento.	Avete presentato la maggior parte delle conoscenze acquisite in modo chiaro e avete applicato correttamente molti concetti. Avete selezionato informazioni pertinenti da alcune fonti affidabili e ne avete adattato la maggior parte al tema/argomento.	Avete presentato tutte le conoscenze acquisite con la massima chiarezza e avete applicato tutti i concetti in modo sistematico e corretto. Avete selezionato le informazioni più rilevanti da varie fonti altamente affidabili e le avete adattate al tema/argomento.
Impegno e contributi	Avete mostrato scarso interesse e impegno nel portare a termine i compiti assegnati, c'è il dubbio che abbiate davvero compreso i compiti e che vi siate sforzati di trovare informazioni più approfondite.	Avete dimostrato interesse per la materia e impegno nel portare a termine i compiti assegnati. Avete compreso gli incarichi e avete cercato di trovare informazioni aggiuntive e approfondite. È davvero un buon inizio, ma puoi migliorare.	Avete dimostrato un buon interesse per la materia e un chiaro impegno nel portare a termine tutti i compiti assegnati. Avete lavorato bene ai compiti e siete riusciti a trovare le informazioni essenziali. Migliorare è difficile, ma possibile!	Avete dimostrato un forte interesse per l'argomento e siete stati motivati a svolgere i compiti nel miglior modo possibile. Il vostro lavoro si è avvicinato alla perfezione e avete presentato le informazioni nel modo più chiaro possibile. È difficile immaginare ulteriori miglioramenti!
Lavoro di squadra	Avete dimostrato scarsa responsabilità e quasi nessuna autonomia; avete avuto difficoltà a lavorare con gli altri membri del gruppo e a rispettare i punti di vista degli altri. La vostra interazione con gli altri non è stata fruttuosa o produttiva. Inoltre, non avete rispettato le scadenze concordate nel gruppo.	Avete dimostrato responsabilità e un certo grado di autonomia; avete collaborato bene con i membri del gruppo e avete rispettato i punti di vista degli altri. Hai interagito abbastanza bene con gli altri, ma i risultati avrebbero potuto essere migliori. Avete cercato, con un certo successo, di rispettare le scadenze concordate nel gruppo.	Avete dimostrato chiaramente responsabilità e autonomia; avete collaborato molto bene con i membri del gruppo e avete mostrato un chiaro rispetto per i punti di vista degli altri. Hai interagito molto bene con gli altri e i risultati sono stati quelli attesi. Avete rispettato le scadenze del gruppo.	Oltre a essere autonomo, hai anche incoraggiato la cooperazione tra i membri del gruppo e spiegato i tuoi punti di vista per illuminare gli altri. Hai interagito senza problemi con tutti gli altri e i risultati sono stati superiori alle aspettative. Avete preso l'iniziativa di fissare le scadenze necessarie per tutti i lavori di gruppo.
Comunicazione	La vostra comunicazione non è efficace, le vostre affermazioni e richieste agli altri non vengono comprese e non vi interessa molto. Il vostro modo di esprimervi non è adatto al contesto, sia in forma orale che scritta.	La vostra comunicazione è efficace fino a un certo punto. Tuttavia, le vostre richieste agli altri spesso non sono ben comprese e avreste potuto provare a riformulare le vostre affermazioni. A volte il vostro modo di esprimervi non è adatto al contesto e quindi risulta in qualche modo sgradevole.	La vostra comunicazione è abbastanza efficace. Le vostre richieste sono ben comprese e utilizzate le risposte dei membri del team in modo efficace. Il vostro modo di esprimervi si adatta bene al contesto e viene percepito dai vostri collaboratori come piacevole e corretto.	La vostra comunicazione è molto efficace. Le vostre osservazioni e richieste sono sempre ben comprese e quindi le risposte dei membri del team si adattano perfettamente al contesto. Il vostro modo di esprimervi va benissimo: i membri del team vi vedono piacevoli e corretti. Siete una risorsa per il vostro team!



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questo documento non costituisce un'approvazione dei suoi contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.