

# WebQuest - conflicten oplossen in online gemeenschappen

## 1. Introductie

Welkom bij de WebQuest over het oplossen van conflicten in online gemeenschappen. In deze WebQuest zul je verschillende vormen van cyberpesten onderzoeken, passieve reacties op cyberpesten, effectieve communicatievaardigheden in online gemeenschapsgroepen en strategieën voor het oplossen van conflicten in online gemeenschappen. Tot slot ga je in groepjes aan de slag met het opstellen van een gedragscode voor een online community.



Photo by [Alex Haney](#) on [Unsplash](#)

### ***De kracht van communicatie***

Jack was een student die graag online games speelde. Hij had veel vrienden gemaakt in de online gamegemeenschap en ze speelden bijna elke dag samen. Op een dag kreeg Jack tijdens een spel ruzie met een van zijn vrienden, Steve. Steve beschuldigde Jack van valsspelen, wat Jack ontkende. De ruzie werd heftig en ze zeiden allebei kwetsende dingen tegen elkaar.

Jack voelde zich boos en overstuur en wilde niet meer met Steve spelen. Hij blokkeerde Steve van al zijn online profielen en negeerde hem volledig. Echter, loste dit niets op. Jacks andere vrienden in de gamegemeenschap begonnen partij te kiezen en de situatie escaleerde. Al snel waren er overal ruzies en conflicten en de online gemeenschap werd een zeer onaangename plek om te zijn.

Na een tijdje beseftte Jack dat hij iets moest doen om het conflict met Steve op te lossen. Hij besloot een stap terug te doen en na te denken over wat er was gebeurd. Hij erkende zijn eigen rol in het conflict en beseftte dat hij Steve zijn excuses moest aanbieden voor de dingen die hij

had gezegd. Jack bood Steve zijn oprechte verontschuldigingen aan. Tot zijn verbazing was Steve ook bereid om zijn excuses aan te bieden en ze werkten beiden hun conflict uit. Als gevolg van hun oplossing begon ook de online gaming gemeenschap te genezen. Jacks andere vrienden waren opgelucht dat de spanning weg was en ze begonnen allemaal weer samen te spelen. Jack leerde die dag een belangrijke les - dat het soms belangrijk is om een stap terug te doen en na te denken over een situatie en om onze eigen rol erin te erkennen. Hij leerde ook dat de bereidheid om excuses aan te bieden en een conflict op te lossen tot een veel positievere uitkomst kan leiden dan het gewoon te negeren of mensen buiten te sluiten. Conflicten zijn een natuurlijk onderdeel van elke gemeenschap, online of offline. Het is belangrijk om een stap terug te nemen en na te denken over wat er is gebeurd voordat je conclusies trekt of drastische maatregelen neemt. Effectieve conflictoplossing houdt vaak in dat we onze eigen rol in het conflict erkennen, dat we bereid zijn om onze excuses aan te bieden en dat we samenwerken om een oplossing te vinden die voor alle betrokkenen werkt.

## 2. Taak

De opdracht is om in groepsverband te werken aan het ontwikkelen van een gedetailleerde gedrags- en ethische code voor een online chatgroep/online community tussen tieners om ervoor te zorgen dat de groep voor iedereen een veilige en respectvolle ruimte is.

### 3. Proces

#### Deel 1: Vormen van cyberpesten die voorkomen in online chatgroepen en -gemeenschappen

Cyberpesten kan in vele vormen voorkomen in online chatgroepen en -gemeenschappen. Enkele van de meest voorkomende voorbeelden zijn:

- **Intimidatie en beledigingen:** cyberpesters houden zich voortdurend bezig met intimidatie en beledigingen, waarbij ze zich richten op personen met vernederende of beledigende taal. Hierbij kan het gaan om schelden, het verspreiden van geruchten of persoonlijke aanvallen.
- **Buitensluiten en sociaal isolement:** cyberpesters kunnen bepaalde personen opzettelijk uitsluiten of isoleren van de chatgroep, door ze opzettelijk buiten gesprekken of groepsactiviteiten te houden. Deze uitsluiting kan leiden tot gevoelens van eenzaamheid en isolatie.
- **Cyberstalking:** in sommige gevallen kunnen cyberpesters zich bezighouden met cyberstalking, waarbij ze de activiteiten van een persoon in de chatgroep voortdurend in de gaten houden en volgen. Ze kunnen persoonlijke informatie verzamelen, hun online aanwezigheid volgen en hun privacy schenden
- **Zich voordoen als iemand anders:** cyberpesters kunnen zich voordoen als iemand anders in de chatgroep en valse profielen of gebruikersnamen gebruiken om anderen te misleiden en te manipuleren. Ze kunnen valse informatie verspreiden, aanstootgevende uitspraken doen of kwaadaardig gedrag vertonen terwijl ze zich voordoen als iemand anders.
- **Intimidatie en bedreigingen:** cyberpesters kunnen intimiderende taal gebruiken of bedreigingen uiten naar personen in de chatgroep. Deze bedreigingen kunnen variëren van fysiek letsel tot emotioneel en psychologisch misbruik, waardoor angst en verdriet worden veroorzaakt.
- **Cyberpesten bij volmacht:** cyberpesters kunnen anderen binnen de chatgroep overhalen om mee te doen met het pesten of hun schadelijke gedrag te versterken. Hierdoor kan een vijandige omgeving ontstaan waarin meerdere personen deelnemen aan cyberpesten.
- **Publiekelijke vernedering:** cyberpesters kunnen personen in de chatgroep publiekelijk voor schut zetten of vernederen door zonder toestemming beschamende of privé-informatie, afbeeldingen of video's te delen. Dit kan ernstig emotioneel leed veroorzaken en iemands reputatie schaden.
- **Manipulatie and gaslighting:** cyberpesters kunnen manipulatieve tactieken toepassen, zoals gaslighting, om het vertrouwen van hun doelwitten te verwarren en te ondermijnen. Ze kunnen feiten verdraaien, hun eigen schadelijke gedrag ontkennen en het slachtoffer laten twifelen aan zijn eigen perceptie van de gebeurtenissen.



Bezoek de volgende weblinks om meer te weten te komen over de vormen van cyberpesten die voorkomen in online chatgroepen en gemeenschappen:

<https://youthtrainingsolutions.com/tag/online-chat-rooms/>

<https://www.scientificamerican.com/article/how-to-silence-cyberbullying/>

<https://youtu.be/vtfMzmkYp9E>

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=2010bdd3d>

<https://nonprofitrisk.org/resources/articles/cyberbullying-cyber-threats-to-young-people/>

Beantwoord de volgende vragen nadat je de bronnen hebt bekeken:

- Welk gedrag wordt gezien als cyberpesten en hoe kun je het herkennen?
- Welke invloed heeft online anonimiteit op individueel gedrag?
- Op welke manieren kan technologie worden ingezet om cyberpesten tegen te gaan?
- Welke risicofactoren kunnen helpen om jongeren te identificeren die vatbaarder zijn om pesters te worden?

## Part 2: Passieve reacties op cyberpesten

Passieve reacties op cyberpesten zijn reacties of manieren van gedrag waarbij de situatie van cyberpesten wordt ontweken of genegeerd in plaats van er actief op te reageren of de confrontatie aan te gaan:

**Negeren:** het doelwit van cyberpesten kan ervoor kiezen de kwetsende berichten, opmerkingen of acties te negeren in de hoop dat de cyberpester zijn interesse verliest of stopt. Als het doelwit niet reageert, zal de cyberpester misschien niet de gewenste reactie krijgen en verdere pesterijen ontmoedigen.

**Vermijden:** het doelwit kan proberen de cyberpester of het online platform waar het pesten plaatsvindt te vermijden. Ze kunnen ervoor kiezen om hun online aanwezigheid te beperken of de chatgroep helemaal te verlaten om aan het schadelijke gedrag te ontsnappen.

**Ontkennen:** sommige slachtoffers kunnen de ernst van het cyberpesten ontkennen of bagatelliseren, tegenover zichzelf of tegenover anderen. Ze kunnen zichzelf ervan overtuigen dat

het cyberpesten onbelangrijk is of dat ze het zelf wel aankunnen zonder hulp of ondersteuning te zoeken.

**Zelfverwijt:** doelwitten van cyberpesten kunnen de schuld in zichzelf zoeken en geloven dat ze de pesterijen op de een of andere manier hebben uitgelokt of verdiend. Ze kunnen hun eigen acties, uiterlijk of gedrag in twijfel trekken, wat leidt tot een negatieve impact op hun gevoel van eigenwaarde.

**Emotionele terugtrekking:** slachtoffers kunnen zich emotioneel terugtrekken uit online interacties of sociale activiteiten als gevolg van de negatieve ervaringen van cyberpesten. Ze kunnen aarzelen om actief deel te nemen of hun gedachten en gevoelens te delen uit angst om nog meer pesterijen aan te trekken.

**Eenzaamheid:** het doelwit kan zich afzonderen van sociale interacties en online gemeenschappen om mogelijke cyberpest situaties te vermijden. Ze kunnen er de voorkeur aan geven zich terug te trekken van online platforms en hun interacties te beperken om hun kwetsbaarheid te verminderen.

Hoewel passieve reacties tijdelijk verlichting kunnen brengen of een gevoel van zelfbescherming kunnen geven, pakken ze cyberpesten niet effectief aan. Het is belangrijk dat mensen die cyberpesten hulp en steun zoeken bij volwassenen die ze vertrouwen, de incidenten melden bij de juiste autoriteiten of platformbeheerders en strategieën zoeken om proactief met de situatie om te gaan en deze aan te pakken.



Om meer hierover te leren, bekijk je de volgende links:

<https://stompoutbullying.org/share/watch.php?vid=f32354f4f>

<https://www.hp.com/ca-en/shop/offer.aspx?p=best-ways-to-prevent-cyber-bullying-online>

<https://www.stopbullying.gov/kids/what-you-can-do>

<https://cyberbullying.org/standing-up-to-cyberbullying-tips-for-teens.pdf>

Beantwoord na het verkennen van de bronnen de volgende vragen:

1. Welke rol spelen omstanders bij het bestrijden van cyberpesten?
2. Hoe kun je cyberpesten aanpakken?
3. Wat kun je doen om cyberpesten te voorkomen?

### **Deel 3: Effectieve online communicatievaardigheden**

Om een professioneel online profiel te creëren, moet je een geschikte gebruikersnaam gebruiken wanneer je online communiceert met leeftijdsgenoten en vrienden. Neem actief deel aan online discussies en forums door gedachten te delen, vragen te stellen en te reageren op opmerkingen van anderen. Actieve betrokkenheid bevordert het gemeenschapsgevoel en verrijkt de leerervaring voor alle betrokkenen.

Wanneer je communiceert via e-mails, berichten of discussie posts is het belangrijk om duidelijke en beknopte taal te gebruiken. Structureer je ideeën, controleer je tekst op grammatica- en spelfouten en gebruik waar nodig gepast taalgebruik voor formele communicatie. Onthoud dat je respectvol en opbouwend moet zijn als je iets van commentaar of feedback voorziet. Benadruk altijd je sterke en positieve kanten voordat je suggesties voor verbetering doet. Gebruik geen beledigende of discriminerende taal en houd rekening met culturele verschillen. Vermijd het gebruik van caps lock omdat dit online als schreeuwen wordt beschouwd. Beoefen goede online etiquette door respectvol en attent te zijn in je virtuele interacties.

Kom meer te weten over effectieve online communicatievaardigheden door de volgende links te bezoeken:

[https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=kZOflN4YqhY&ab_channel=SmileandLearn-English)

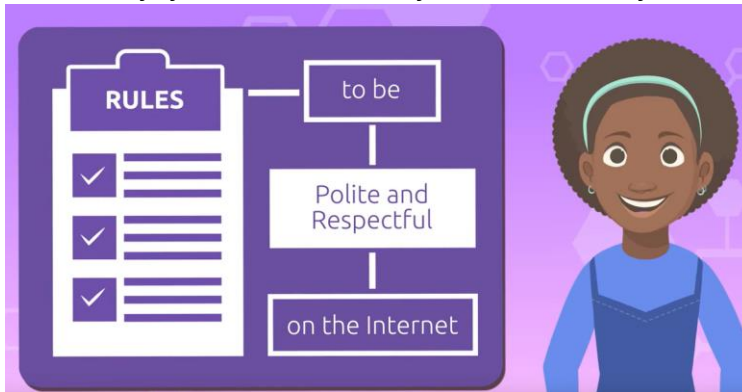
[https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=zhIm-CDJBpc&ab_channel=SmileandLearn-English)

[https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab\\_channel=TheMiddleCafe](https://www.youtube.com/watch?v=OWw3aEw1SFo&ab_channel=TheMiddleCafe)

Beantwoord de volgende vragen:

- Wat is netiquette?

- Hoe moet je je communicatiestijl veranderen als je formeel en informeel communiceert?



#### Deel 4: Strategieën voor het oplossen van conflicten

Wanneer je online wordt geconfronteerd met een conflict, is het essentieel om kalm en beheerst te blijven. Reageer niet boos of gefrustreerd, want dat kan de situatie verder laten escaleren. Neem even de tijd om je gedachten te ordenen voordat je reageert. Voordat je actie onderneemt, evalueer je de situatie om de ernst en mogelijke gevolgen te begrijpen. Bepaal of het conflict een echte zorg is of gewoon een meningsverschil. Soms is het het beste om kleine meningsverschillen te negeren en er verder niet op in te gaan.

Kies je woorden verstandig en wees respectvol als je het conflict aanpakt. Gebruik "ik"-uitspraken om je gevoelens en meningen te uiten zonder de ander aan te vallen. Luister actief naar het perspectief van de ander en probeer punten van overeenkomst te vinden voor een constructief gesprek. Als het conflict overweldigend wordt of als je je bedreigd voelt, zoek dan steun bij een volwassene die je vertrouwt, zoals een ouder, leerkracht of schooldecaan. Zij kunnen je begeleiden, bemiddelen in de situatie of je helpen om de kwestie zo nodig te melden.

Maak jezelf vertrouwd met de privacy-instellingen op de platforms die je gebruikt. Door de privacy instellingen aan te passen, kun je bepalen wie je inhoud kan zien en potentiële conflicten met onbekende of ongewenste personen beperken. De meeste online platforms hebben meldingsmechanismen om intimidatie, cyberpesten of andere vormen van ongepast gedrag aan te pakken. Als iemand de servicevoorwaarden van het platform schendt of zich bezighoudt met schadelijke activiteiten, meld dit dan bij de beheerders van het platform. Als iemand zich voortdurend schuldig maakt aan negatief gedrag of cyberpesten, kan het nodig zijn om hem te blokkeren of zijn vrienden te verwijderen. Deze actie kan helpen om het directe contact en de blootstelling aan hun negatieve invloed te minimaliseren.

Als het conflict escaleert of als je de autoriteiten moet inschakelen, is het belangrijk om bewijs te hebben van de interacties. Maak screenshots, bewaar berichten of documenteer incidenten om je zaak zo nodig te ondersteunen. Als online conflicten je welzijn gaan beïnvloeden, is het belangrijk om de verbinding te verbreken en pauzes te nemen. Te veel tijd besteden aan online conflicten kan emotioneel slopend zijn. Doe offline activiteiten, maak contact met ondersteunende vrienden en geef prioriteit aan zelfzorg.

Onthoud dat achter elk scherm een echt persoon met gevoelens schuilgaat. Behandel anderen online zoals je dat persoonlijk zou doen, met vriendelijkheid, empathie en respect. Vermijd veronderstellingen of voorbarige conclusies over hun bedoelingen.

Verken strategieën voor het oplossen van conflicten in online gemeenschappen door de volgende websites te bezoeken:

<http://www-usr.rider.edu/~suler/psyber/conflict.html>

<https://www.facultyfocus.com/articles/online-education/managing-controversy-in-the-online-classroom/>

<https://crlt.umich.edu/publinks/generalguidelines>

[https://www.youtube.com/watch?v=KY5TWVz5ZDU&ab\\_channel=ThatsEasyLearning](https://www.youtube.com/watch?v=KY5TWVz5ZDU&ab_channel=ThatsEasyLearning)

[https://www.youtube.com/watch?v=EABFilCZJy8&ab\\_channel=BrainPOP](https://www.youtube.com/watch?v=EABFilCZJy8&ab_channel=BrainPOP)

[https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab\\_channel=ofoifa](https://www.youtube.com/watch?v=eT7lt4ESSLo&ab_channel=ofoifa)

[https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab\\_channel=NutshellBrainery](https://www.youtube.com/watch?v=BjH3hBPPgu4&ab_channel=NutshellBrainery)

Beantwoord de volgende vragen:

- Wat kan er gedaan worden om onnodige conflicten in de digitale wereld te voorkomen?
- Hoe werkt het conflictoplossingsmodel?
- Hoe kun je zorgen voor een algemene begripsbasis?

## **Deel 5: Een gedragscode opstellen**

Stel in groepen een gedragscode op voor een online community. Je gedragscode moet richtlijnen bevatten voor gepast gedrag in een chatgroep, zoals respectvol zijn, beledigend taalgebruik vermijden of geen persoonlijke informatie delen. Je gedragscode moet ook ingaan op manieren om conflicten of cyberpesten aan te pakken.

Hier volgen enkele stappen die u kunt overwegen bij het ontwikkelen van de gedragscode en ethiek:

1. Bepaal het doel van de chatgroep/online gemeenschap
2. Identificeer de waarden en normen, bijv. respect, eerlijkheid, inclusiviteit, vertrouwelijkheid, verantwoordelijk gebruik van technologie, enz.
3. Bedenk hoe je de groepsleden erbij kunt betrekken



4. Stel gedragsrichtlijnen op, bijv. regels rondom taal, toon, gedrag tegenover anderen en het gebruik van technologie. Het is belangrijk om specifiek te zijn en voorbeelden te geven van onaanvaardbaar gedrag.
5. Ontwikkel consequenties voor het overtreden van de code - moet duidelijk worden aangegeven
6. Bedenk hoe je de gedragscode en ethiek kunt communiceren (bijv. aankondiging, speciale boodschap, video, enz.)
7. Bedenk hoe de gedrags- en gedragscode regelmatig kan worden bekeken en bijgewerkt om ervoor te zorgen dat de code relevant en effectief blijft (bijv. feedback van groepsleden, enz.)

Hier zijn enkele nuttige bronnen met het ontwikkelen van gedrags- en ethische codes:

<https://www.investopedia.com/terms/c/code-of-ethics.asp>

<https://medium.com/uplifttogether/how-to-write-a-great-code-of-conduct-2d32448c96a>

<https://support.google.com/youtube/answer/2802268?hl=en>

<https://chartwell.edu.rs/images/policies/Anti-Cyber-Bullying-Policy.pdf>

## 4. Bronnen

Ben je oke? [https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab\\_channel=FightChildAbuse](https://www.youtube.com/watch?v=tJsGGsPNakw&ab_channel=FightChildAbuse)

Cyberpesten - Hoe je cybermisbruik kunt voorkomen

[https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjggFk&ab\\_channel=SmileandLearn-English](https://www.youtube.com/watch?v=dMdKmHjggFk&ab_channel=SmileandLearn-English)

NetSafe Aflevering 10: Hoe je cyberpesten kunt stoppen (groep 7 -klas 2 vo)

[https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=WegCMoQ-UNs&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Aflevering 11: Bescherm uw persoonlijke gegevens (groep 7 -klas 2 vo)

[https://www.youtube.com/watch?v=RQgX5b5HWmY&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=RQgX5b5HWmY&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Aflevering 14: Zeg nee tegen "Sexting" (groep 7 - klas 2 vo)

[https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=YMFD5HuQDcU&ab_channel=PlanetNutshell)



NetSafe Aflevering 7: Online 'vrienden' begrijpen (groep 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=rmagbhMC24U&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Aflevering 9: Foto's online plaatsen (groep 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=5iAodD2heks&ab_channel=PlanetNutshell)

NetSafe Aflevering 5: Cyberpesters zijn niet leuk! (groep 4-6)

[https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7I3w&ab\\_channel=PlanetNutshell](https://www.youtube.com/watch?v=peDosNN7I3w&ab_channel=PlanetNutshell)

Video van omstanders

[https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBri0&ab\\_channel=StopBullyingGov](https://www.youtube.com/watch?v=StPGbbBBri0&ab_channel=StopBullyingGov)

Etiquette in het digitale tijdperk: Evan Selinger bij TEDxFlourCity

[https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab\\_channel=TEDxTalks](https://www.youtube.com/watch?v=LR1TroBTlwA&ab_channel=TEDxTalks)

Teens Talk: wat werkt om cyberpesten te stoppen

<https://cyberbullying.org/teens-talk-works-stop-cyberbullying>

Tips om cyberpesten te stoppen

<https://connectsafely.org/tips-to-help-stop-cyberbullying/>

14 Effectieve technieken voor conflictoplossing

[https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5j4dTY&ab\\_channel=BRAINYDOSE](https://www.youtube.com/watch?v=v4sby5j4dTY&ab_channel=BRAINYDOSE)

## 5. Conclusie

Gefeliciteerd je hebt de WebQuest conflicten oplossen in online gemeenschappen succesvol afgerond!

Deze WebQuest is ontwikkeld om je waardevolle inzichten en strategieën te bieden voor het effectief omgaan met conflicten in de digitale wereld. Je hebt geleerd hoe belangrijk het is om je kalmte te bewaren, respectvol te communiceren en steun te zoeken bij online conflicten. Je hebt ontdekt hoe belangrijk het is om de situatie te evalueren, privacy-instellingen te gebruiken en bewijsmateriaal te documenteren om conflicten effectief aan te pakken. Je hebt kennis gemaakt met de principes van empathie, digitaal burgerschap en verantwoordelijk online gedrag. Door je deze strategieën eigen te maken, beschik je over de middelen om conflicten op een positieve en opbouwende manier aan te pakken en op te lossen, zodat er een veiligere en meer inclusieve digitale omgeving voor iedereen ontstaat.

## 6. Evaluatie

Criteria	Onvoldoende	Voldoende	Goed	Uitstekend
<b>Categorie</b>				
<b>Kennis</b>	Je presenteerde weinig kennis met weinig relevantie. De manier van presenteren van onduidelijk. Je hebt weinig concepten juist toegepast. Je hebt informatie geselecteerd die niet relevant was en de bronnen waren niet duidelijk.	Je presenteerde een deel van de kennis die je hebt opgedaan, maar het was niet altijd even duidelijk. Je hebt tenminste enkele concepten correct toegepast. Je hebt soms informatie geselecteerd die niet echt relevant was, uit bronnen die niet duidelijk waren.	Je hebt de meeste kennis die je hebt opgedaan duidelijke gepresenteerd en je hebt veel concepten juist toegepast. Je hebt relevante informatie uit enkele betrouwbare bronnen geselecteerd en het meeste daarvan was toepasbaar op het thema.	Je hebt alle kennis die je hebt opgedaan heel duidelijk gepresenteerd en je hebt alle concepten systematisch en correct toegepast. Je hebt de meest relevante informatie uit verschillende zeer betrouwbare bronnen geselecteerd en alles toegepast op het thema.
<b>Inzet &amp; bijdragen</b>	Je toonde weinig interesse en inzet om de opdrachten uit te voeren. Er is twijfel of je de opdrachten hebt begrepen en of je je best hebt gedaan om meer informatie te vinden.	Je toonde interesse in het onderwerp en toonde inzet in de opdrachten uit te voeren. Je begreep de opdrachten en probeerde inzichtelijke informatie te vinden. Er is nog wel ruimte voor verbetering.	Je toonde interesse in het onderwerp en een duidelijke inzet om alle opdrachten uit te voeren. Je hebt goed gewerkt aan de opdrachten en belangrijke informatie kunnen vinden. Er is nog een kleine ruimte voor verbetering.	Je toonde veel interesse in het onderwerp en was gemotiveerd om de opdrachten zo goed mogelijk uit te voeren. Je resultaten waren bijna perfect en je presenteerde de informatie erg duidelijk. Er is eigenlijk geen ruimte voor verbetering voor te stellen!
	Je toonde weinig verantwoordelijkheid	Je toonde verantwoordelijkheid	Je toonde verantwoordelijk gevoel en autonomie; je	Je had niet alleen een verantwoordelijkheid

<p><b>Teamwerk</b></p>	<p>gevoel en autonomie; je had moeite om met de anderen samen te werken en hun standpunten te respecteren. Je interactie was niet productief. Ook heb je je niet aan de deadlines gehouden.</p>	<p>gevoel en in zekere mate autonomie; je werkte goed samen en respecteerde de standpunten van anderen. Je hebt goed samengewerkt, maar de resultaten hadden beter gekund. Je hebt geprobeerd om je aan de deadlines te houden.</p>	<p>werkte heel goed samen met de groep en toonde duidelijk respect voor de standpunten van anderen. Je hebt goed samengewerkt en de resultaten waren zoals verwacht. Je respecteerde de deadlines.</p>	<p>gevoel, je moedigede ook samenwerking tussen groepsleden aan en je legde je standpunten uit om de anderen te informeren. Je werkte goed samen en de resultaten waren boven verwachting. Je nam initiatief om de deadlines vast te leggen.</p>
<p><b>Communicatie</b></p>	<p>Je communicatie is niet effectief. Je opmerkingen en verzoeken aan anderen worden niet goed begrepen en het kan je weinig schelen.</p>	<p>Je communicatie is tot op zekere hoogte effectief. Je verzoeken aan anderen worden niet altijd goed begrepen en je had kunnen proberen om je uitspraken anders te formuleren.</p>	<p>Je communicatie is heel effectief. Je verzoeken worden begrepen en je maakt effectief gebruik van de antwoorden van groepsleden. Je manier van uitdrukken past goed in de context en je wordt als prettig ervaren door je groepsleden.</p>	<p>Je communicatie is zeer effectief. Je opmerkingen en verzoeken worden altijd goed begrepen en daardoor passen de antwoorden van je groepsleden perfect in de context. Je manier van uitdrukken is helemaal in orde: groepsleden zien je aan aangenaam. Je bent een aanwinst voor het team!</p>



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

De steun van de Europese Commissie voor de productie van dit document houdt geen goedkeuring in van de inhoud, die uitsluitend de standpunten van de auteurs weergeeft, en de Commissie kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het gebruik van de informatie die het bevat.