

WebQuest Tutela dell'identità e della reputazione online

1. Introduzione

Benvenuti al WebQuest riferito alla tutela dell'identità e della reputazione online!

Nel mondo digitale di oggi, i social media e la comunicazione online svolgono un ruolo significativo nel modo in cui interagiamo con gli altri ed è fondamentale proteggere noi stessi e le nostre identità digitali. In questa Webquest imparerete a conoscere i diversi aspetti di un'identità digitale, troverete diversi consigli e suggerimenti su come proteggere la vostra identità digitale e la vostra reputazione online ed esplorerete come alcuni strumenti digitali, come i filtri e le funzioni di blocco, possono essere utilizzati per proteggere sé stessi e gli altri dal cyberbullismo.

Protezione dei dati e Privacy online

Una studentessa di nome Ana ha voluto condividere con entusiasmo il suo nuovo numero di telefono con i suoi amici sui social media. Tuttavia, non ha prestato attenzione al fatto che il suo profilo era impostato su pubblico e chiunque poteva vedere il suo post. Nel giro di poche ore ha iniziato a ricevere chiamate e messaggi da sconosciuti, alcuni dei quali usavano un linguaggio inappropriato e la minacciavano. Ana si è spaventata e violata e si è resa conto che avrebbe dovuto prestare più attenzione alla sua identità online. Non si era resa conto della facilità con cui le informazioni personali possono diffondersi sui social media e di quanto sia importante utilizzare le impostazioni della privacy di un account.



Foto di [Laura Chouette](#) su [Unsplash](#)



Foto di [Sigmund](#) su [Unsplash](#)

Il prezzo di una cattiva reputazione online

Jack era uno studente che postava regolarmente commenti negativi sui suoi compagni di classe sul forum della scuola. Pensava che fosse divertente e non si rendeva conto di quanto fossero offensive le sue parole. Il suo comportamento non passò inosservato. Gli altri studenti hanno iniziato ad evitarlo e gli insegnanti hanno iniziato a mettere in dubbio il suo giudizio. L'identità online di Jack era stata associata a un comportamento negativo e stava influenzando la sua reputazione nella vita reale. L'identità online può avere un impatto sulle relazioni e sulle opportunità della vita reale; pertanto, è molto importante pensare sempre con attenzione prima di postare online.

2. Attività

Il vostro compito è:

1) creare una presentazione in PowerPoint per condividere le informazioni apprese sulla protezione dell'identità e della reputazione online.

La presentazione in PowerPoint deve contenere almeno 10 diapositive e deve includere immagini e testo.

Deve essere rivolta ai vostri compagni di corso e deve essere visivamente accattivante.

Nella vostra presentazione cercate di rispondere alle seguenti domande:

1. Che cos'è l'identità online?
2. Che cos'è un'impronta digitale?
3. Che cos'è la reputazione online?
4. In che modo l'identità online è diversa da quella della vita reale?
5. In che modo la mancata protezione della nostra identità online ci rende più esposti al cyberbullismo?
6. Che cos'è l'oversharing e perché è un problema?
7. Cos'è la cittadinanza digitale e perché è importante?

2) creare un'infografica che presenti alcuni suggerimenti utili a proteggere la propria identità online.

Cercate di includere il maggior numero possibile di consigli utili.

Esistono molti strumenti gratuiti per le infografiche online, che offrono una serie di modelli ed elementi di design. Ecco alcuni strumenti che potete esplorare:

Canva

Canva: <https://www.canva.com/>



Piktochart: <https://piktochart.com/>



Venngage: <https://venngage.com>

3. Processo

Parte 1: Capire l'identità online

Prima di iniziare, è essenziale comprendere i diversi aspetti dell'identità online. L'identità online si riferisce a tutte quelle informazioni digitali associate all'utente, tra cui il nome, l'indirizzo e-mail, il numero di telefono, gli account sui social media e altro ancora. Queste informazioni possono essere utilizzate da altri per tracciare la vostra attività online, rubare la vostra identità o addirittura commettere frodi.

Ecco alcuni motivi per cui è importante proteggere la propria identità online:

- ✚ **Privacy:** Le vostre informazioni personali sono private e devono essere condivise solo con persone e organizzazioni di cui vi fidate. Proteggere la vostra identità online significa controllare chi ha accesso alle vostre informazioni personali.
- ✚ **Sicurezza:** Se la vostra identità online viene compromessa, può verificarsi un furto d'identità, una frode o altri tipi di crimini informatici. Imparare a proteggere la propria identità online può aiutare a prevenire questo tipo di attacchi.
- ✚ **Reputazione:** La vostra identità online può avere un impatto sulla vostra reputazione, sia personale che professionale. Un'attività o un comportamento online negativo può essere facilmente ricondotto a voi e può avere conseguenze durature.
- ✚ **Sicurezza online:** Proteggere la propria identità online significa anche proteggere la propria sicurezza. Controllando chi ha accesso alle vostre informazioni personali, potete prevenire il cyberbullismo, lo stalking e altri tipi di molestie online.

Compito di ricerca aggiuntivo: Scoprire le statistiche più recenti possibili sul furto d'identità nel proprio Paese (ad esempio, quante persone sono state colpite, qual è il metodo più comune per il furto d'identità, come è stata utilizzata l'identità rubata, ecc.)

Vi invitiamo a esplorare con attenzione le seguenti risorse:

https://www.youtube.com/watch?v=oxswpc_S030&ab_channel=MozillaTaiwan

https://www.youtube.com/watch?v=O0oF4YrzNEM&ab_channel=Sumsuub

<https://www.consumer.ftc.gov/articles/0272-how-keep-your-personal-information-secure>

<https://www.cmasas.org/online-vs-offline-self-who-real-you>

https://www.youtube.com/watch?v=1fw2K28Jl-c&ab_channel=RiseAbove

Dopo aver esaminato le risorse, rispondete alle seguenti domande:



1. Che cos'è l'identità online?
2. In che modo l'identità online è diversa da quella della vita reale?
3. Cosa si può fare per individuare il furto d'identità?
4. Come potete proteggere la vostra identità e la reputazione online?

L'identità della vita reale si riferisce al modo in cui una persona si presenta e viene percepita nel suo ambiente fisico, che comprende l'aspetto fisico, il comportamento e lo stile di comunicazione. Questa identità è plasmata dall'educazione, dal background culturale, dalle esperienze e dalle interazioni con gli altri nel mondo fisico.

D'altra parte, l'identità online si riferisce al modo in cui una persona si presenta e viene percepita nell'ambiente digitale, che comprende il suo comportamento online, i profili sui social media e lo stile di comunicazione digitale. Questa identità è plasmata dall'attività online di una persona, comprese le sue interazioni online con gli altri, i contenuti che crea e condivide e le comunità online a cui partecipa.

Sebbene l'identità nella vita reale e l'identità online possano sovrapporsi e influenzarsi a vicenda, ci sono alcune differenze notevoli tra le due. Una differenza significativa è che spesso le persone hanno un maggiore controllo sulla propria identità online, in quanto possono curare e gestire la propria presenza digitale in modo più intenzionale. Al contrario, l'identità nella vita reale è spesso influenzata da fattori al di fuori del controllo di una persona, come il suo aspetto fisico o le norme culturali del suo ambiente.

Un'altra differenza è che l'identità online può essere più facilmente manipolata o falsificata rispetto a quella della vita reale. Ad esempio, qualcuno potrebbe creare una falsa identità online o impersonare un'altra persona online. Inoltre, le persone possono comportarsi in modo diverso online rispetto alla vita reale, il che può portare a discrepanze tra la loro identità online e quella reale.

Parte 2: Capire la reputazione online

La reputazione online o e-reputation è la percezione che gli altri hanno di voi in base alla vostra attività online. La vostra reputazione online può essere influenzata dalle cose che pubblicate online, dai commenti che fate e da come interagite con gli altri online.

Esplorate le seguenti risorse:

Cos'è la reputazione online? <https://www.childnet.com/help-and-advice/online-reputation/>

Che cos'è un'impronta digitale?

https://www.youtube.com/watch?v=OBg2YYV3Bts&ab_channel=GDST



Learning about digital living, together

Quattro motivi per preoccuparsi della propria impronta digitale

https://www.youtube.com/watch?v=Ro_LRg8rGg&ab_channel=InternetSociety



https://www.youtube.com/watch?v=NIGyTp4Nd4M&ab_channel=TEDxTalks

https://www.youtube.com/watch?v=XTg4NGiUOig&ab_channel=eSafetyOffice

https://www.youtube.com/watch?v=9eSxZPu4oqQ&ab_channel=MoorePublicSchools



Dopo aver conosciuto le risorse, rispondete alle seguenti domande:

1. Che cos'è un'impronta digitale?
2. Come si può vedere la propria impronta digitale?
3. Cosa influisce sulla reputazione online?
4. Quali effetti può avere la vostra reputazione online sulla vostra vita reale?

Parte 3: Consigli e suggerimenti per proteggere l'identità e la reputazione online

Ora che avete una migliore comprensione dell'identità e della reputazione online, è il momento di esplorare diversi suggerimenti e consigli su come proteggerle. Per questa sezione, visitate i seguenti link:

<https://www.mikkelkiilerich.dk/english/protecting-your-online.pdf>

<https://vimeo.com/713031554>

<https://www.commonsense.org/education/digital-citizenship/lesson/protecting-online-reputations>

<https://www.netsmartz.org/ProtectYourself>

<https://www.igniyte.com/wp-content/uploads/sites/2/2015/01/A-Guide-to-Managing-your-Teenagers-Personal-Information-Online.pdf>

<https://www.centerforonlinesafety.com/blog/whatisadigitalreputation>

<https://reputationup.com/sexting-a-dangerous-practice-for-all-digital-natives-how-to-protect-teenagers/>

Rispondere alle seguenti domande:

1. Quali sono i consigli pratici per proteggere la vostra identità e reputazione online?
2. Quali sono le conseguenze di una mancata protezione della propria identità e reputazione online?

Non condividete MAI online informazioni di identificazione che qualche delinquente può usare per autenticare in modo fraudolento la vostra identità!

Compito di ricerca aggiuntivo: elencare le informazioni identificative che possono essere utilizzate per autenticare in modo fraudolento la vostra identità.

Parte 4: Utilizzo degli strumenti tecnologici per proteggere sé stessi e gli altri dal cyberbullismo

Il cyberbullismo è un problema crescente che può avere un impatto significativo sulla reputazione online di una persona. Fortunatamente, esistono strumenti tecnologici che possono aiutare a proteggere voi e gli altri dal cyberbullismo. Per questa sezione, visitate i seguenti link:

<https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/what-is-it>

<https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/cyberbullying-tactics>

<https://youtu.be/8HtqW2oHTqM>

https://www.youtube.com/watch?v=TOyygXMkWGQ&ab_channel=TEDxTalks

<https://www.stopbullying.gov/cyberbullying/prevention>

Esaminate le informazioni fornite e rispondete alle seguenti domande:

1. Quali sono i modi per prevenire il cyberbullismo?
2. Quali sono gli strumenti tecnologici che potete utilizzare per proteggere voi stessi e gli altri dal cyberbullismo?
3. Cosa fare in caso di cyberbullismo?
4. Quali sono le conseguenze del cyberbullismo?

Pensate prima di postare!

Condividere troppe informazioni personali online può compromettere la vostra privacy e rendervi vulnerabili al furto di identità, al cyberbullismo e ad altre minacce online. L'eccesso di condivisione online può avere anche conseguenze sociali. Amici, familiari e conoscenti possono essere scoraggiati dall'eccesso di condivisione e percepirvi come persone che cercano attenzione o narcisisti. Inoltre, se condividete informazioni riservate sul vostro datore di lavoro o violate i diritti di privacy di qualcuno, potreste incorrere in azioni legali.

È importante essere consapevoli delle informazioni che si condividono online e considerare le potenziali conseguenze prima di pubblicare qualcosa. La costante ricerca di conferme e attenzioni online può creare dipendenza e portare a sentimenti di ansia, depressione e bassa autostima.

Le risorse che seguono presentano alcune potenziali conseguenze dell'eccessiva condivisione sui social media, spiegano come raggiungere il livello di privacy desiderato sulle piattaforme di social media più diffuse e forniscono consigli, strumenti e risorse utili per la privacy:

https://www.consumer-action.org/downloads/english/Social_media_privacy_controls_2020_EN.pdf

https://www.youtube.com/watch?v=ottnH427Fr8&ab_channel=CommonSenseEducation

https://www.youtube.com/watch?v=-ni_PWxrsNo&ab_channel=InsiderTech

https://www.youtube.com/watch?v=IbmnH5nEHFU&ab_channel=ErieMutualInsurance

<https://www.digitalcitizenship.nsw.edu.au/articles/controlling-your-privacy-settings-in-social-media>

https://www.priv.gc.ca/en/privacy-topics/technology/online-privacy-tracking-cookies/online-privacy/gd_ps_201903/?WT.ac=set-en-1

Dopo aver letto il materiale, rispondete alle seguenti domande:

1. Che cos'è l'oversharing e perché è un problema?
2. Cos'è la cittadinanza digitale e perché è importante?
3. Qual è la differenza tra un account pubblico e uno privato sui social media?
4. Come potete proteggere la vostra privacy sui social media?

I seguenti consigli vi aiuteranno a stare al sicuro e a proteggere la vostra identità e reputazione online:

- ✚ Fate attenzione a ciò che condividete online. Non condividete mai informazioni personali come nome e cognome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail.
- ✚ Utilizzate una password sicura. Assicuratevi che la vostra password sia unica e complessa, utilizzando una combinazione di lettere, numeri e simboli.
- ✚ Attivate l'autenticazione a due livelli. Questo aggiunge un ulteriore livello di sicurezza ai vostri account online, che richiede una seconda forma di identificazione per accedere.
- ✚ Mantenete il vostro software aggiornato. Questo include il sistema operativo, il browser web e qualsiasi altro software utilizzato sul computer o sul dispositivo mobile.
- ✚ Utilizzate un software antivirus. Questo aiuta a proteggere il computer da malware e virus.
- ✚ Utilizzate una rete privata virtuale (VPN) quando vi connettete al Wi-Fi pubblico. Questo vi aiuterà a proteggere la vostra attività online da occhi indiscreti.
- ✚ Fate attenzione alle truffe di phishing. Non cliccate su link sospetti e non scaricate allegati da mittenti sconosciuti.
- ✚ Utilizzate le impostazioni di privacy dei social media. Limitate chi può vedere i vostri post e le informazioni del vostro profilo.
- ✚ Non condividete le password. Non condividete mai le vostre password con nessuno, nemmeno con i vostri amici.
- ✚ Utilizzate un indirizzo e-mail diverso per gli account importanti. Questo aiuterà a prevenire accessi non autorizzati ai vostri account.
- ✚ Fate attenzione a ciò che scaricate. Scaricate software e file solo da fonti affidabili.
- ✚ Non condividere troppo. Fate attenzione a ciò che pubblicate online e pensateci due volte prima di condividere informazioni personali o contenuti sensibili.
- ✚ Proteggere la webcam. Coprite la webcam quando non la utilizzate per evitare accessi non autorizzati.
- ✚ Non utilizzate i computer pubblici per attività sensibili. Evitate di accedere ad account sensibili come la posta elettronica o le operazioni bancarie su computer pubblici.
- ✚ Tenete al sicuro i vostri dispositivi personali. Bloccate il telefono o il computer con un codice di accesso o un lettore di impronte digitali.
- ✚ Disconnettetevi dagli account quando avete finito. Non rimanete connessi agli account quando non li utilizzate attivamente.
- ✚ Controllate regolarmente le impostazioni della privacy. Assicuratevi che le impostazioni siano aggiornate e modificatele se necessario.

- ✚ Educare sé stessi. Rimanete informati sulle ultime minacce e sui rischi associati alla navigazione online e prendete provvedimenti per proteggere voi stessi e le vostre informazioni.

In base alla vostra esperienza personale, ci sono altri consigli che aggiungereste a questo elenco?

4. Le risorse

Immagine del corpo ft. Il fotografo e Instagrammer Tobi Shinobi:

https://www.youtube.com/watch?v=7a86-qRtxuo&ab_channel=RiseAbove

La rivoluzione dell'identità digitale, John Luxford, TEDxWpg:

https://www.youtube.com/watch?v=LWDDH5p0eR0&ab_channel=TEDxTalks

Quanto sono private le vostre informazioni personali?

https://www.youtube.com/watch?v=yriT8m0hcKU&ab_channel=ActionFraud

Privacy e social media

https://www.youtube.com/watch?v=sMLVkBxke20&ab_channel=MAPPINGAwarenessCampaign

Gestire le impostazioni della privacy su Instagram:

https://help.instagram.com/811572406418223/?helpref=hc_fnav

Gestire le impostazioni della privacy su Facebook:

<https://www.facebook.com/help/193677450678703>

Guida alla sicurezza elettronica:

<https://www.esafety.gov.au/key-issues/esafety-guide>

Gestione delle impostazioni sulla privacy su TikTok: <https://support.tiktok.com/en/account-and-privacy/account-privacy-settings>

Gestione delle impostazioni sulla privacy su YouTube:

<https://www.youtube.com/howyoutubeworks/user-settings/privacy/>



Gestione delle impostazioni della privacy su SnapChat: <https://help.snapchat.com/hc/en-us/articles/7012343074580-How-do-I-change-my-privacy-settings-on-Snapchat->

Gestire le impostazioni della privacy su Twitter: <https://help.twitter.com/en/safety-and-security/how-to-make-twitter-private-and-public>

Gestione delle impostazioni della privacy su Discord: <https://discord.com/safety/360043857751-four-steps-to-a-super-safe-account>

Gestione delle impostazioni della privacy su Whatsapp: https://faq.whatsapp.com/3307102709559968/?helpref=hc_fnav

Gestione delle impostazioni sulla privacy su Viber: <https://help.viber.com/hc/en-us/articles/9046626798237-Protect-Yourself-and-Your-Privacy-on-Viber>

Gestire le impostazioni della privacy su Pinterest: <https://help.pinterest.com/en/article/edit-account-privacy>

Gestire le impostazioni della privacy su Reddit: <https://www.reddit.com/settings/privacy>

5. Conclusione

Congratulazioni! Avete completato il WebQuest “Tutela dell'identità e della reputazione online”. Ricordatevi che Internet ci offre molti vantaggi, ma comporta anche alcuni rischi. Quando decidete di trascorrere sempre più tempo online, state creando un'impronta digitale che può essere utilizzata per tracciare le vostre attività e costruire un profilo di voi stessi. Questa impronta digitale include informazioni su di voi, come il nome, l'età, l'indirizzo e-mail, gli account sui social media e altro ancora. Se queste informazioni finiscono nelle mani sbagliate, possono essere usate per danneggiarvi in molti modi.

Ad esempio, i criminali informatici possono utilizzare le vostre informazioni personali per rubare la vostra identità, commettere frodi o addirittura ricattarvi. I predatori online possono anche utilizzare la vostra impronta digitale per localizzarvi e prendervi di mira per adescamento o altre attività criminali. Inoltre, i datori di lavoro, le università e altre organizzazioni possono utilizzare la vostra impronta digitale per prendere decisioni su di voi, ad esempio se assumervi o meno.

È quindi essenziale imparare a proteggere la propria identità online. Ciò include l'attenzione alle informazioni che condividete online, l'uso di password sicure, evitare le truffe di phishing e l'utilizzo delle impostazioni della privacy sugli account dei social media. Adottando queste precauzioni, è possibile ridurre il rischio di cadere vittima della criminalità informatica o di altre minacce online. Prendetevi il tempo necessario per informarvi sulla sicurezza online e prendete l'abitudine di proteggere la vostra identità online.

6. Valutazione

Criteria	Insufficiente	Sufficiente	Buono	Eccellente
Conoscenza	Avete presentato poche conoscenze, poco rilevanti e non in modo chiaro. Hai applicato correttamente pochi concetti. Avete selezionato informazioni poco pertinenti e provenienti da fonti non chiare. Non avete applicato gran parte delle informazioni all'argomento o al tema.	Avete presentato alcune delle conoscenze acquisite, ma non nel modo più chiaro possibile, e avete almeno applicato correttamente alcuni concetti. Avete selezionato informazioni a volte poco pertinenti da fonti non troppo chiare e ne avete applicate alcune al tema/argomento.	Avete presentato la maggior parte delle conoscenze acquisite in modo chiaro e avete applicato correttamente molti concetti. Avete selezionato informazioni pertinenti da alcune fonti affidabili e ne avete adattato la maggior parte al tema/argomento.	Avete presentato tutte le conoscenze acquisite con la massima chiarezza e avete applicato tutti i concetti in modo sistematico e corretto. Avete selezionato le informazioni più rilevanti da varie fonti altamente affidabili e le avete adattate al tema/argomento.
Attrazione visiva	Sono presenti solo testo e semplici immagini, ma collocate in modo appropriato. Le immagini non sono sempre corredate di crediti alla fonte.	Le immagini utilizzate attirano l'attenzione sulle informazioni importanti e creano interesse visivo. In ogni pagina sono presenti uno o più elementi extra per rendere la presentazione più interessante (senza distrarre il lettore o ingombrare la presentazione). Sono stati forniti i crediti per alcune immagini utilizzate.	Sono state utilizzate immagini chiare e di facile comprensione, pertinenti al contenuto della presentazione e a sostegno dei punti principali. Gli elementi extra (font, centratura, bordi, ecc.) sono stati realizzati senza distrarre il lettore o ingombrare la presentazione. Sono stati forniti i crediti a tutte le immagini utilizzate.	Sono state utilizzate immagini chiare e di facile comprensione, pertinenti al contenuto della presentazione e a sostegno dei punti principali esposti. Le immagini utilizzate sono appropriate e servono a coinvolgere il pubblico e a rendere la presentazione più interessante e facilmente ricordabile. Sono stati forniti i crediti a tutte le immagini utilizzate.
Impegno e contributi	Avete mostrato scarso interesse e impegno nel portare a termine i compiti assegnati, c'è il dubbio che abbiate davvero compreso i compiti e che vi siate sforzati di trovare informazioni più approfondite.	Avete dimostrato interesse per la materia e impegno nel portare a termine i compiti assegnati. Hai compreso i compiti e hai cercato di trovare informazioni aggiuntive e approfondite. È davvero un buon inizio, ma puoi migliorare.	Avete dimostrato un buon interesse per la materia e un chiaro impegno nel portare a termine tutti i compiti assegnati. Avete lavorato bene ai compiti e siete riusciti a trovare le informazioni essenziali. Migliorare è difficile, ma possibile!	Avete dimostrato un forte interesse per l'argomento e siete stati motivati a svolgere i compiti nel miglior modo possibile. Il vostro lavoro si è avvicinato alla perfezione e avete presentato le informazioni nel modo più chiaro possibile. È difficile immaginare ulteriori miglioramenti!
Lavoro di squadra	Avete dimostrato scarsa responsabilità e quasi nessuna autonomia; avete avuto difficoltà a lavorare con gli altri membri del	Avete dimostrato responsabilità e un certo grado di autonomia; avete collaborato bene con i membri del gruppo e avete	Avete dimostrato chiaramente responsabilità e autonomia; avete collaborato molto bene con i membri del gruppo e	Oltre a essere autonomo, hai anche incoraggiato la cooperazione tra i membri del gruppo e spiegato i tuoi punti di vista per illuminare

	<p>gruppo e a rispettare i punti di vista degli altri. La vostra interazione con gli altri non è stata fruttuosa o produttiva.</p> <p>Inoltre non avete rispettato le scadenze concordate nel gruppo.</p>	<p>rispettato i punti di vista degli altri. Hai interagito abbastanza bene con gli altri, ma i risultati avrebbero potuto essere migliori.</p> <p>Avete cercato, con un certo successo, di rispettare le scadenze concordate nel gruppo.</p>	<p>avete mostrato un chiaro rispetto per i punti di vista degli altri. Hai interagito molto bene con gli altri e i risultati sono stati quelli attesi.</p> <p>Avete rispettato le scadenze del gruppo.</p>	<p>gli altri. Hai interagito senza problemi con tutti gli altri e i risultati sono stati superiori alle aspettative.</p> <p>Avete preso l'iniziativa di fissare le scadenze necessarie per tutti i lavori del gruppo.</p>
Comunicazione	<p>La vostra comunicazione non è efficace, le vostre affermazioni e richieste agli altri non vengono comprese e non vi interessa molto.</p> <p>Il vostro modo di esprimervi non è adatto al contesto, sia in forma orale che scritta.</p>	<p>La vostra comunicazione è efficace fino a un certo punto. Tuttavia, le vostre richieste agli altri spesso non sono ben comprese e avreste potuto provare a riformulare le vostre affermazioni.</p> <p>A volte il vostro modo di esprimervi non è adatto al contesto e quindi risulta in qualche modo sgradevole.</p>	<p>La vostra comunicazione è abbastanza efficace. Le vostre richieste sono ben comprese e utilizzate le risposte dei membri del team in modo efficace.</p> <p>Il vostro modo di esprimervi si adatta bene al contesto e viene percepito dai vostri collaboratori come piacevole e corretto.</p>	<p>La vostra comunicazione è molto efficace. Le vostre osservazioni e richieste sono sempre ben comprese e quindi le risposte dei membri del team si adattano perfettamente al contesto.</p> <p>Il vostro modo di esprimervi va benissimo: i membri del team vi vedono piacevoli e corretti. Siete una risorsa per il vostro team!</p>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questo documento non costituisce un'approvazione dei suoi contenuti, che riflettono esclusivamente le opinioni degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni in esso contenute.

