

KA2 - Cooperare pentru inovare și schimb de bune practici
KA226 - Parteneriate pentru pregătirea pentru educația digitală
Numărul proiectului: 2020-1-NL01-KA226-SCH-083054



PRODUS 1 REPORT



ȘCOALA GIMNAZIALĂ „MIHAI DRĂGAN”
BACĂU, ROMANIA

Sprijinul acordat de Comisia Europeană pentru realizarea acestui document nu constituie o aprobare a conținutului acestuia, care reflectă doar punctul de vedere al autorilor, iar Comisia nu poate fi trasă la răspundere pentru orice utilizare a informațiilor conținute în el.

CUPRINS

INTRODUCERE.....3

CERCETARE DE BIROU A SITUAȚIEI
ACTUALE DIN ROMÂNIA: LEGISLAȚIE,
MĂSURI OFICIALE, INIȚIATIVE PRIVATE,
ACOPERIRE ÎN PRESĂ4

REMEDIIL APLICATE DE ȘCOLI,
RECOMANDĂRI DIN ȘTIINȚĂ, ABORDĂRI
SUSȚINUTE DE AUTORITĂȚI, BUNE
PRACTICI RECUNOSCUTE11

ȘCOALA GIMNAZIALĂ
„MIHAI DRĂGAN”
BACĂU, ROMANIA

INTRODUCERE

Incidența crescută a cazurilor - în școală, în familie și în societate, intensitatea manifestărilor comportamentale și efectele directe și psihologice asupra subiecților bullying-ului - agresori, victime și martori, determină o atenție sporită la dezvoltarea de acțiuni de informare, prevenire, descurajare și reducere a frecvenței fenomenului în toate mediile sociale.

Este imperios necesar să se răspundă nevoii de normalizare a relațiilor în cadrul grupului școlar, de promovare a bunăstării, a motivației școlare și a comunicării non-violente - ca o practică integrată comportamental și atitudinal, o necesitate reclamată de cadrele didactice, elevi/copii și părinți. Cu atât mai mult cu cât fenomenul capătă amploare în toate domeniile vieții sociale - medii fizice și virtuale.

În vederea conștientizării fenomenului de bullying și a răspândirii acestuia în viața copiilor, se acționează de către cât mai multe instituții de învățământ, organizații neguvernamentale, asociații și fundații de sprijin. Școala este, prin natura sa, un mediu educațional în care se urmărește formarea și educarea unor comportamente și atitudini pro-sociale și pro-active, în sensul toleranței zero față de formele de agresiune și violență între colegi.

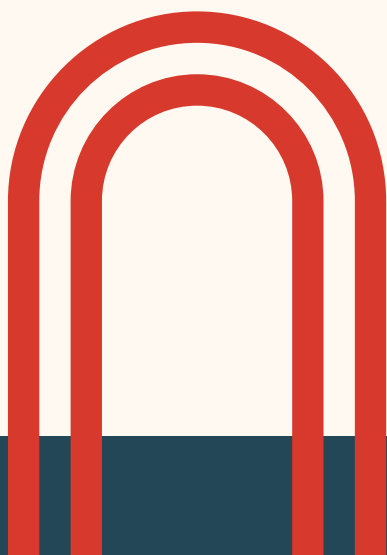
Următorul inventar se bazează pe o cercetare documentară (online), pe administrarea unui sondaj online în rândul a 39 de elevi români și pe interviuri cu cinci elevi români.

CERCETARE DE BIROU A SITUAȚIEI ACTUALE DIN ROMÂNIA: LEGISLAȚIE, MĂSURI OFICIALE, INIȚIATIVE PRIVATE, SUPRATITRARE ÎN PRESĂ

În România, cadrul legal destinat protecției drepturilor copilului care garantează[1] protecția imaginii publice a copilului este reprezentat de Legea nr. 272/2004. Aceasta a fost ratificată în 1990 prin Legea nr. 18/1990, publicată apoi în Monitorul Oficial nr. 109/09.28.90 și republicată.

De asemenea, Legea Educației Naționale nr. 1/2011, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 18 din 10 ianuarie 2011 a fost completată cu noi norme juridice referitoare la fenomenul bullying[2]. Legea Educației Naționale nr. 1/2011 se referă la elevii din toate nivelurile de învățământ: primar, gimnazial și liceal/liceal. Ulterior, a fost adăugată și o precizare referitoare la bullying, definindu-l ca fiind "acțiuni sau serii de acțiuni, comportamente care au loc în unitățile de învățământ și în toate spațiile destinate educației și formării profesionale", ceea ce înseamnă că o scenă de bullying poate avea loc pe coridoarele școlii, în sala de clasă, în curtea școlii. De cele mai multe ori, agresorii aleg fie un loc în care să agreseze victima în fața tuturor, fie un loc ascuns prin școală.

Normele metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (11), art. 7 alin. 561 și ale pct. 61 din anexa la Legea educației naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică - bullying, au fost introduse la data de 27 mai 2020, cu următorul conținut "Se vor asigura programe de servicii de formare continuă pentru cadrele didactice, sesiuni de informare, campanii pe teme legate de violența psihologică, astfel încât cadrele didactice să dobândească abilități de identificare a acestora și să obțină capacitatea de a utiliza strategii educaționale adecvate pentru combaterea lor. "[3]



Prin urmare, legislația românească vizează formarea cadrelor didactice pentru a rezolva eficient cazurile de bullying în școli.

Normele metodologice de aplicare a noilor prevederi privind violența psihologică (bullying) vizează:

a) contribuirea la crearea unui climat sigur și pozitiv în mediul educațional, bazat pe respectul față de persoană, nediscriminare, motivație pentru învățare și asigurarea bunăstării preșcolarului/elevului/elevului din unitățile de învățământ;

b) furnizarea unui instrument de lucru pentru profesioniștii care lucrează cu preșcolarii/elevii/studentii din sistemul educațional, familiile copiilor, autoritățile responsabile de protecția copiilor împotriva violenței, inclusiv a violenței psihologice (bullying) și de furnizarea de servicii specializate pentru reabilitarea victimelor, martorilor și/sau copiilor cu comportament agresiv;

c) promovarea activităților de prevenire și combatere a tuturor formelor de bullying și cyberbullying în sistemul educațional;

d) prevenirea, identificarea, semnalarea și acționarea în echipă împotriva violenței psihologice (bullying) și a cyberbullying-ului.

În plus, la 15 octombrie 2019 a fost inițiat un proiect care denunță violența cibernetică pe rețelele de socializare sau în alte medii online. Acesta a fost promulgat de Senat la 10 februarie 2020. La 10 iunie 2020, proiectul și-a produs efectele și a devenit Legea nr. 106/3 iulie 2020. Actul normativ are ca obiect de reglementare modificarea și completarea Legii nr. 217/2003 pentru prevenirea și combaterea violenței în familie.

Ca un plus, pârghiile legale de apărare împotriva cyberbullying-ului (infrațiuni precum hacking, hărțuire, amenințare, șantaj, pornografie infantilă sau phishing) sunt reprezentate de prevederile Codului penal.

Pentru bullying-ul tradițional, offline, există Legea nr. 221/2019 care previne și combate bullying-ul în spațiile destinate educației, elaborată de Ministerul Educației și Cercetării Științifice din România și specialiștii din (ANCPDA-Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copilului și Adoptiei, Institutul de Cercetare și Prevenire a Criminalității, CMBRAE-Centrul Municipiului București de Resurse și Asistență Educațională, RCP-Colegiul Psihologilor din România, Consiliul Național al Elevilor, Organizația Salvați Copiii România, Asociația Bitsy și Simona Ciff) care au colaborat timp de 3 ani, în cadrul unui grup de lucru, în vederea stabilirii Normelor Metodologice emise la 27 mai 2020 în vederea promulgării Legii. Potrivit acesteia, fiecare școală are obligația de a introduce în Regulamentul Intern (ROI) misiunea "Școala cu toleranță zero față de violență". Pentru prevenirea violenței psihologice-bullying, în fiecare școală trebuie să se organizeze un grup de acțiune anti-bullying. Rolul acestui grup este de a preveni, identifica și soluționa actele de bullying comise între elevi, prin acțiuni fizice, verbale, relaționale și cibernetică[4].

În concluzie, legislația anti-bullying a fost promulgată în noiembrie 2019 și interzice orice comportament care constă în violență psihologică. "Comportamentele care constau în violență psihologică - bullying sunt interzise în instituțiile de învățământ și în toate spațiile destinate educației și formării profesionale".

Pentru cyberbullying nu există o lege specifică, totuși recent Legea nr. 106 din 3 iulie 2020 privind modificarea și completarea Legii nr. 217/2003[5] pentru prevenirea și combaterea violenței în familie introduce o nouă literă la articolul 4 (1), se introduce o nouă literă (h), cu următorul conținut: "h) - "h)":

violența cibernetică - hărțuirea online, mesajele online care incită la ură pe bază de sex, hărțuirea online, amenințările online, publicarea fără consimțământ de informații și conținut grafic intim, accesul ilegal la interceptarea comunicațiilor și a datelor private și orice altă formă de utilizare abuzivă a tehnologiei informației și comunicațiilor prin intermediul calculatoarelor, smartphone-urilor sau al altor dispozitive similare care utilizează telecomunicații sau se pot conecta la internet și pot transmite și utiliza platforme sociale sau de e-mail în scopul de a stânjeni, umili, speria, amenința sau reduce la tăcere victima[6]. (Cyber)bullying-ul este des menționat în presa românească: O dată sau de câteva ori pe lună (uneori mai mult, alteori mai puțin, depinde de sursa de știri). Cele mai importante canale de știri TV din România, Pro TV și Antena 1, au cel puțin una sau două știri pe lună, uneori mai multe, în funcție de evenimentele actuale. Cele mai utilizate ziare, Evenimentul zilei și Libertatea, publică de obicei un articol legat de bullying o dată pe lună. Cea mai de încredere aplicație de știri online, Biziday, postează un articol pe lună sau mai puțin. Următoarele subiecte legate de (ciber)bullying sunt abordate în presă: incidente, legislație, consecințele (ciber)bullying-ului, campanii sau alte inițiative de prevenire. Câteva exemple de titluri sunt:

- "Te voi lovi până când vei cădea!" - Cazurile online de violență extremă între adolescenți au luat amploare, ce fac autoritățile în această privință?
- Cyberbullying în România: câți copii sunt hărțuiți online?
- Bullying-ul, interzis prin lege.
- Cum să reacționezi când ești umilit la școală.
- A fost înființată poliția de siguranță în școli. Polițiștii vor combate violența și bullying-ul în școli.
- Fenomenul de bullying, în creștere rapidă în școlile din România.
- Școala online, responsabilă de creșterea numărului de cazuri de violență online.
- Cuvintele rănesc: Știi cum să te protejezi de violența online?
- Oana Roma: "BULLYING-ul și URA te fac o persoană mai bună?
- Despre bullying: Cum e să fii un copil abuzat?• Nicoleta Nuca, target of hate in online media. "I am hurt by the offenses."

- Cântăreți precum Irina Rimes, Daragiu Alex alias Alpaca, Alina Eremia, Mimi, Deliric se alătură campaniei "O lume fără frică".

GRAVITATEA PROBLEMEI

CONSTATĂRI



Rezultatele chestionarului au arătat că, în România, aproape șapte din zece elevi (68,2%) au declarat că au fost victime ale hărțuirii cibernetice generale cel puțin o dată în ultimele trei luni. O proporție mai mică de elevi români (55,3%) a indicat că a fost victima hărțuirii cibernetice bazate pe prejudecăți cel puțin o dată în ultimele trei luni. În ceea ce privește săvârșirea faptelor, aproximativ patru din zece elevi români (36,8%) au recunoscut că au practicat cyberbullying general cel puțin o dată în ultimele trei luni și trei din zece elevi români (28,9%) au recunoscut că au practicat cyberbullying bazat pe prejudecăți. Majoritatea elevilor români (84,2,7%) a fost cel puțin o dată în ultimele trei luni spectator sau martor al cyberbullying-ului general și același lucru a fost valabil și pentru cyberbullying-ul bazat pe prejudecăți (84,2%).

Participanții la interviuri au descris modul în care folosesc social media. Toți au raportat că folosesc Whatsapp, patru folosesc Instagram, doi folosesc Youtube, doi Snapchat, doi Tiktok, unul Discord și un participant folosește Twitch. Whatsapp a fost o alegere de top pentru toți cei 5 participanți la interviu, un participant a numit, de asemenea, Snapchat, unul a numit Tiktok, unul Discord și Instagram. Toți participanții susțin că folosesc platformele pentru a comunica cu părinții și colegii, toți le folosesc pentru a urmări persoane pe care le cunosc, unul a menționat că folosește social media pentru a-și face prieteni și unul a spus că îl ajută să se inspire. Niciunul dintre participanți nu creează conținut sau postează informații, toți cei cinci dau like-uri, patru nu folosesc share și unul împărtășește doar cu prietenii apropiați, iar unul dintre participanți folosește poveștile disponibile 24 de ore și menționează că postările sale sunt despre ceea ce îi place, nu pentru public.

Participanții la interviurile noastre raportează experiențe pozitive, cum ar fi faptul că își fac prieteni și păstrează legătura chiar dacă nu locuiesc în apropiere. Doi au menționat că au învățat lucruri noi, iar unui participant îi place că poate ajuta oamenii. Patru participanți au spus că nu au avut nicio experiență negativă pe rețelele de socializare, dar doi au adăugat că sunt preocupați și de limbajul nepotrivit, de hărțuirea, de informațiile false și de postările la care au fost expuși și care îi fac să se simtă inconfortabil sau chiar dezgustat. O participantă a primit comentarii răutăcioase și a fost certată de două fete pentru că și-a exprimat o opinie despre o altă fată. Toate cele cinci participante au spus că au avut mai multe experiențe pozitive decât negative.

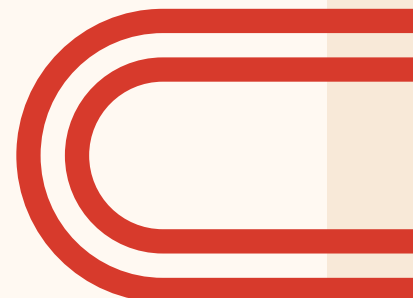
Trei dintre participanți au spus că nu sunt îngrijorați că ar putea oferi prea multe informații personale sau că nu au simțit că intimitatea sau siguranța lor este în pericol, un participant a spus că este îngrijorat uneori că cineva ar putea folosi postările sale pentru a-i face rău, dar a încercat să fie mai atent la postările sale și să ofere informații doar persoanelor în care are încredere, iar un participant a spus că este îngrijorat de faptul că oferă prea multe informații și că cea mai mare îngrijorare a sa este că i-ar putea fi furate datele sau contul. Acesta a schimbat modul în care oferă informații, fiind mai atent la datele care îi sunt cerute și folosind un dispozitiv mai sigur atunci când este online. Doi participanți au declarat că au auzit de o altă persoană care a avut o experiență negativă pe internet, iar doi participanți au declarat că nu au auzit de o altă persoană care a avut o experiență negativă pe internet. Trei participanți au spus că încearcă să limiteze cine poate vedea ceea ce postează, unul a spus că este pentru a evita ca oamenii să își bată joc de ei, iar un participant a spus da și nu, deoarece nu îi pasă cum îl percep oamenii, el este el însuși.

Un participant a spus că nu postează. Doi participanți folosesc porecle, doi participanți își folosesc numele, dar nu și prenumele, un participant folosește numele real. Motivele invocate pentru utilizarea nicknames au fost: pentru că nu știi niciodată cine ar putea fi de partea cealaltă, nevoia de a-și păstra numele confidențial și pentru securitate. Doi participanți au răspuns că nu sunt îngrijorați de ceea ce alte persoane postează despre ei pe site-urile de socializare, un participant a spus că nu mai sunt, dar erau. Doi participanți au răspuns că sunt îngrijorați de ceea ce alte persoane postează despre ei pe site-urile de socializare și că încearcă să spună celeilalte persoane că nu doresc să fie filmați, estompează imaginile și sunt atenți la ceea ce împărtășesc cu oamenii. să fie furați.

Toți cei cinci participanți au fost martori la cyberbullying. Trei participanți au considerat că hărțuirea cibernetică este excluderea unei persoane dintr-un grup online, trei participanți au spus că hărțuirea cibernetică este reprezentată de cuvinte jignitoare adresate cuiva, unul a spus că este vorba de dezvăluirea de informații personale și fotografii sau videoclipuri ale unei alte persoane cu scopul de a râde de ea. Trei participanți s-au ținut departe de incident considerând că persoanele implicate ar trebui să rezolve singure problema și au urmărit incidentul de la distanță pentru a vedea dacă acesta degenerază și este nevoie de implicarea unui adult. Un participant a încercat să includă persoana care a fost exclusă din grup și să o ajute, dar a fost și el exclus din grup.

Participanții la interviuri au vorbit, de asemenea, despre experiențele lor în ceea ce privește victimizarea și săvârșirea hărțuirii cyberbullying-ului. Doi participanți au spus că nu au fost niciodată hărțuiți cibernetic. Trei participanți au spus că au avut experiențe de cyberbullying. Unul a spus că s-au răspândit informații false, un participant a fost criticat pentru culoarea pielii sale și unul a fost evitat și nu a fost inclus în grup pentru că avea o opinie diferită de restul grupului. Doi participanți au crezut că au fost vizați pentru că au opinii diferite, iar unul a crezut că a fost din cauză că își spune liber părerea și nu încearcă să se integreze social. Toți cei cinci participanți au declarat că nu au hărțuit niciodată pe cineva prin cyberbullying.

Toți cei cinci participanți la interviu au spus că hărțuirea cibernetică este o problemă. Motivele menționate au fost: pentru că oamenii pot fi mai nepoliticoși online decât în persoană, pentru că toți folosesc rețelele de socializare în zilele noastre și zvonurile sunt mai ușor de răspândit, pentru că oamenii nu știu cu cine ajung să vorbească de cealaltă parte a ecranului, pentru că oamenii nu au dreptul să fie agresivi cu alții, pentru că oamenii pot copia mai ușor comportamentele răutăcioase online.



REMEDII APLICATE DE ȘCOLI, RECOMANDĂRI DIN ȘTIINȚĂ, ABORDĂRI SUSȚINUTE DE AUTORITĂȚI, BUNE PRACTICI RECUNOSCUTE

În această parte vom oferi o prezentare generală a instanțelor care oferă remedii/sprijin. Mai exact, ne vom concentra asupra punctelor de contact oficiale (linii directe), a liniilor de asistență și a comunităților online.

Puncte de contact oficiale sau linii directe

Această secțiune se referă la punctele de contact oficiale. **Punctele de contact oficiale sau liniile directe** sunt locuri în care persoanele pot raporta incidente de (ciber)hărțuire (online sau offline), iar aceste locuri sunt autorizate sau dispun de mijloace pentru a face ceva în legătură cu incidentul raportat.

Nr. 1			
Numele punctului de contact	Telefonul copilului - 116111		
Legătură directă	Aplicația Happygraff și www.116111.ro		
Scurtă descriere	Asociația Telefonul Copilului oferă servicii gratuite de consiliere psihologică, psiho-socială și juridică. Scopul este de a proteja copiii de orice tentativă de încălcare a drepturilor lor împotriva oricărei forme de abuz.		
Cine gestionează punctul de contact?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Asociația Telefonul Copilului		
Canalul punctului de contact	Număr de telefon desemnat	Chat online	Formular de contact web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, descrieți		
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da	Nu	

Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da	Nu	
Este punctul de contact anonim?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Alții, descrieți...		
Timpul de răspuns al punctului de contact	Instantaneu	În decurs de o zi	În decurs de o săptămână
	Altele, necunoscute		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alții... oricine poate să ne întindă mâna	
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 2			
Numele punctului de contact	Organizația Salvați Copiii România ctrl_AJUTOR esc_ABUZ		
Legătură directă	ajutor@oradenet.ro [7] abuz@oradenet.ro Tel: 031 80 80 000		
Scurtă descriere	Specialiștii Salvați Copiii România oferă servicii de consultanță și asistență în ceea ce privește Internetul, atunci când acesta devine periculos pentru un copil sau adolescent, sau în ceea ce privește îngrijorarea părinților, confuzie, întrebări legate de activitatea copilului pe Internet: ctrl_AJUTOR - se oferă consultanță pentru orice întrebare legată de Internet sau de utilizarea tehnologiei esc_ABUZ - linie de raportare a conținutului ilegal întâlnit pe paginile web românești și, astfel, o linie telefonică care construiește un Internet mai sigur. Începând cu anul 2008, funcționează programul Singur.info, coordonat de Organizația Salvați Copiii România, în cadrul căruia este disponibilă o linie telefonică de urgență, prin intermediul căreia copiii, adolescenții, părinții și profesorii pot pune întrebări, pot primi informații și sfaturi și pot face recomandări cu privire la modul în care pot evita conținutul ilegal și dăunător de pe paginile de internet. Din 2016, aceasta a devenit "Ora de net", fiind deschise linii de asistență telefonică specifice.		
Cine gestionează	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele

punctul de contact?	Numele instituției: Salvați Copiii România		
Canalul punctului de contact	Număr de telefon desemnat	Chat online	Formular de contact web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, descrieți		
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da* * discriminare doar online	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da	Nu	
Este punctul de contact anonim?	Da*	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	*se poate lăsa o adresă de e-mail dacă se dorește a fi notificat cu privire la raport, dar acest lucru nu este obligatoriu.		
Timpul de răspuns al punctului de contact	Instantaneu	În decurs de o zi	În termen de o săptămână
	Altele, necunoscute		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Altele... descrieți	
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 3	
Numele punctului de contact	Poliția Română
Legătură directă	https://www.politiaromana.ro/ [8] 112 - Serviciul de urgență

Scurtă descriere	<p>Persoanele sau grupurile de persoane, victime ale diverselor forme de abuz psihologic pe internet - atacuri deliberate, repetate și ostile, cum ar fi: hărțuire, amenințare, intimidare, insulte, mesaje obscene, uneori șantaj - pot apela la Poliție, indiferent de gravitatea situației. Aceștia pot depune o plângere, pe baza căreia se inițiază acțiunea penală, iar autorii pot fi sancționați prin mijloace legale. În România, la nivelul fiecărei structuri de combatere a criminalității organizate din cadrul Poliției Române, există structuri de combatere a criminalității informatice care desfășoară permanent activități de identificare și anihilare a rețelelor infracționale. Începând cu anul 2006, ofițerii români și-au unit forțele cu FBI, luptând împotriva criminalității cibernetice transfrontaliere, în cadrul unei colaborări între Direcția de Combatere a Criminalității Organizate a Poliției Române din cadrul Inspectoratului General al Poliției Române și FBID.C.C.C.O.</p>		
Cine gestionează punctul de contact?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Poliția Română		
Canalul punctului de contact	Numărul de telefon desemnat de 112	Chat online	Formular de contact web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, în funcție de conținutul plângerii		
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da	Nu	
Este punctul de contact anonim?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Altele...Numele persoanei, numărul de telefon, adresa		
Timpul de răspuns al punctului de contact	Instantaneu 112 - serviciu de urgență	În decurs de o zi	În termen de o săptămână
	Altele, necunoscute		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alții... oricine poate să ne întindă mâna	

Comentarii suplimentare ale recenzentului	
---	--

LINII DE ASISTENȚĂ TELEFONICĂ

Această secțiune se referă la liniile telefonice de asistență pentru copii. O linie telefonică de asistență pentru copii este un serviciu de telecomunicații și de informare, inclusiv pe internet, în numerele copiilor. O linie de asistență telefonică pentru copii oferă servicii directe, inclusiv, dar fără a se limita la: consiliere, trimitere și ascultare activă [9]. Orice platformă care se încadrează în această descriere și abordează problema bullying-ului este de interes. Aceasta include, de asemenea, liniile de asistență care nu abordează exclusiv problema de bullying...

Nr. 1			
Denumirea liniei de asistență telefonică	Asociația Telefonul Copilului- Telefonul Copilului 116111 Asociația Telefonul Copilului		
Legătură directă	https://www.telefonulcopilului.ro/ Aplicația Happygraff și http://www.116111.ro		
Scurtă descriere	Copiii care apelează 116 111 pentru a cere ajutor semnalează probleme personale legate de familiile lor sau de singurătate, tristețe, izolare, discriminare, hărțuire și cyberbullying, comportament inadecvat din partea profesorilor sau a colegilor de școală sau, în cele mai grave cazuri, abuzuri fizice și sexuale, urmate de tentative de suicid și/sau autoagresiune. Profesioniștii care oferă consultanță și consiliere sunt exclusiv asistenți sociali și psihologi. Asociația are în desfășurare un proiect "STOP BULLYING!". Serviciile oferite de Telefonul Copilului au ca scop informarea, oferirea de îndrumare instituțiilor, acordarea întregii asistențe necesare, înregistrarea, monitorizarea cazurilor și informarea unităților competente cu privire la problemele întâmpinate de copii.		
Cine gestionează linia de asistență telefonică?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Asociația Telefonul Copilului - Asociația Telefonul Copilului operează linia de ajutor pentru copii din România, fiind prima linie de ajutor din țară care oferă consiliere profesională copiilor. Linia de asistență telefonică, disponibilă la numărul 116 111, este un instrument cu valoare socială, în sprijinul copiilor care au nevoie de îngrijire și protecție, care furnizează diferite servicii și resurse. Oferă apelanților posibilitatea de ași exprima îngrijorările, de a vorbi despre problemele de care sunt direct afectați și îi informează cu privire la liniile de urgență. Asociația Telefonul Copilului este afiliată la Organizația CHI din 2006, ca membru cu drepturi depline al acesteia. În iulie 2008, Asociația Telefonul Copilului, în parteneriat cu Romtelecom, a primit din partea Autorității Naționale pentru Comunicații (ANC) licența de implementare a numărului unic		

	european pentru protecția copiilor, 11611. Începând cu 1 octombrie 2008, acesta a devenit funcțional în toată țara în rețeaua Romtelecom. România a fost a treia țară din Uniunea Europeană care a pus la dispoziția copiilor acest număr unic.		
Canalul liniei de asistență telefonică	Număr de telefon desemnat	Chat online	Forum web
	Email telefonulcopilului@telefonulcopilului.ro	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, descrieți Aplicația mobilă Happygraff		
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de ajutor specifică pentru bullying tradițional?	Da	Nu	
Este linia de asistență telefonică anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?			
Timpul de răspuns al liniei de asistență telefonică	Instantaneu*	În decurs de o zi	În termen de o săptămână
	Alții, linia este disponibilă pentru copii 7 zile pe săptămână * Luni-vineri de la 08.00-20.00, sâmbătă și duminică: 10.00-14.00.		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Altele... descrieți	

<p>Comentarii suplimentare ale recenzentului</p>	<p>Acestea au între 11 și 50 de angajați. Linia oferă consiliere psihologică și informații despre orice probleme legate de protecția copilului, despre bullying și cyberbullying, consiliere juridică, recomandări și monitorizarea cazurilor pentru copii, părinți și alte părți relevante. Necesitatea liniei de asistență pentru copii este confirmată de numărul enorm de apelanți. Până în prezent, s-a răspuns la aproximativ 2,5 milioane de apeluri și, în peste 82.000 de cazuri, viața copiilor a fost pusă în pericol și a fost facilitată intervenția imediată a autorităților și instituțiilor relevante. În timpul pandemiei, peste 30,7% din cazurile înregistrate se referă la bullying și cyberbullying. În ceea ce privește categoria de vârstă, cea mai afectată de acest tip de abuz este categoria 13 - 15 ani, urmată de categoria 10 - 12 ani. 54,1% dintre situațiile de bullying au avut loc online, ca urmare a</p>
	<p>digitalizării cursurilor școlare, 33,2% în grădiniță/școală, iar 9,8% au avut loc în public.</p>

<p>Nr. 2</p>	
<p>Denumirea liniei de asistență telefonică</p>	<p>Ora de net The Net Hour</p>
<p>Legătură directă</p>	<p>https://oradenet.ro/ 031-80 80 000; ajutor@oradenet.ro; https://www.facebook.com/SigurPeNet</p>

Scurtă descriere	La 20 aprilie 1990, la inițiativa organizației Salvați Copiii Suedia, a fost înființată organizația Salvați Copiii România, având ca obiective imediate acordarea de ajutor de urgență copiilor din orfelinate aflați în situații dramatice. Sprijinul constant al omologilor suedezi se dovedește a fi de o importanță capitală în dezvoltarea organizației în următoarele decenii de existență. Salvați Copiii România a fost un pionier în asigurarea drepturilor celor mai vulnerabili copii. Ora de Net este un program european unic, care aparține Organizației Salvați Copiii România. Acesta promovează utilizarea internetului de către copii și adolescenți într-un mod creativ, util și sigur. Proiectul care poartă numele Sigur.info se derulează din 2008, iar din 2016 a devenit Ora de Net. În acest timp, peste 506.000 de copii și 130.000 de părinți și profesori au fost implicați direct în activități educative, 7.400 de copii au beneficiat de informare și consiliere și peste 9.100 de sesizări au fost făcute prin intermediul liniei specializate de raportare. Ora de Net este o organizație non-profit menită să ajute nu doar tinerii, ci și persoanele în vârstă care sunt singure și se simt singure. Ideea principală este cooperarea, fie că au o problemă sau doar vor să discute. Ei lucrează 100% cu voluntari.		
Cine gestionează linia de asistență telefonică?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Salvați Copiii România		
Canalul liniei de asistență telefonică	Număr de telefon desemnat	Chat online	Forum web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, pagina web de informații		
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de ajutor specifică pentru bullying tradițional?	Da	Nu	
Este linia de asistență telefonică anonimă?	Da	Nu	

... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	În actualul context Covid-19, linia de consiliere ctrl_AJUTOR este disponibilă telefonic de luni până vineri, între orele 9:00 și 13:00, la numărul de telefon. 0740 992 17.		
Timpul de răspuns al liniei de asistență telefonică	Instantaneu	În decurs de o zi	În termen de o săptămână

	Altele, vă rugăm să specificați		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Altele... oricine poate să ne contacteze	
Comentarii suplimentare ale recenzentului	<p>De 30 de ani, Salvați Copiii România dezvoltă programe educaționale, de protecție socială și de promovare a drepturilor copilului, dobândind o expertiză recunoscută la nivel național. În mod frecvent, proiectele organizației au fost preluate și dezvoltate ca exemple de bune practici. Obiectivele acestora:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.organizarea de activități de formare și dezvoltarea de resurse educaționale pentru părinți, cadre didactice și specialiști 2.oferirea de consultanță - la adresa ctrl_AJUTOR-se poate pune orice întrebare legată de internet sau de utilizarea tehnologiei, a site-urilor de socializare. 3.să ofere o linie de raportare - la esc_ABUZ- se poate raporta conținutul ilegal întâlnit pe paginile web românești și să contribuie la construirea unui internet mai sigur. 4.să coordoneze o rețea largă de voluntari - profesori și specialiști care lucrează cu copiii - care implementează activități educative la nivel național <p>Sunt membri ai rețelelor internaționale Insafe și Inhope, cele mai mari coaliții care promovează principiile cetățeniei digitale la nivel mondial și contribuie la dezvoltarea unui internet util și sigur pentru copii. În 2020, la linia de raportare esc_ABUZ au fost primite 1 543 de plângeri, dintre care 1 104 au fost imagini sau materiale care prezentau abuzuri sexuale asupra copiilor. Materialele identificate au fost trimise de către specialiștii Salvați Copiii la IGPR, unde sunt investigate, astfel încât conținutul dăunător de pe internet să fie eliminat. Victimele sunt identificate și asistate, iar agresorii sunt investigați. Din 2008 până în prezent, peste 10.715 plângeri au fost făcute prin intermediul punctului de raportare civilă esc_ABUZ. Specialiștii Salvați Copiii au oferit în anul 2020, prin linia de consiliere ctr_AJUTOR, îndrumare și sprijin privind problemele întâlnite pe internet unui număr de 414 copii și adolescenți și 746 de adulți (părinți, profesori, consilieri, asistenți sociali). În total, în perioada 2009-2020 au existat 9.045 de solicitări care au primit un răspuns specializat. Pentru a-i ajuta pe copiii expuși la bullying și cyberbullying, "Salvați Copiii" România derulează o serie de campanii și proiecte care au ca scop conștientizarea acestei problematice, prevenirea și combaterea acestor fenomene în rândul preșcolarilor și elevilor. Proiecte și campanii desfășurate până în prezent: Proiectul</p>		

pilot de prevenire a bullying-ului "Să fim prieteni - nu bătași"
"Alege să te opui bullying-ului" Campania "O lume fără frică"

Nr. 3			
Denumirea liniei de asistență telefonică	Ministerul Afacerilor Interne - Poliția Română Poliția de Siguranță Școlară		
Legătură directă	https://www.mai.gov.ro/politia-siguranta-scolara/		
Scurtă descriere	Poliția de Siguranță Școlară a fost înființată marți, 8 septembrie 2020, ca structură a Inspectoratului General al Poliției Române. Este o structură care folosește atât polițiști, cât și polițiști rutieri, antidrog, polițiști locali, jandarmi și psihologi.		
Cine gestionează linia de asistență telefonică?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Poliția națională		
Canalul liniei de asistență telefonică	Număr de telefon desemnat	Chat online	Forum web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Altele, pagina web de informații, cabinet@bc.politiaromana.ro		
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de ajutor specifică pentru bullying tradițional?	Da	Nu	
Este linia de asistență telefonică anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?			

Timpul de răspuns al liniei de asistență telefonică	Instantaneu*	În decurs de o zi	În termen de o săptămână
	Altele, * Nu este disponibil în zilele de sărbători naționale.		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Altele... descrieți	
Comentarii suplimentare ale recenzentului	<p>Poliția de Siguranță Școlară are un număr de 270 de polițiști la nivelul Poliției Capitalei și al Inspectoratelor de Poliție din fiecare județ. Poliția de Siguranță Școlară are o coordonare centrală, iar activitatea sa este strict legată de asigurarea protecției și siguranței elevilor și profesorilor. Noua structură previne și combate violența în școli, cu accent pe fenomenul de bullying și acte de violență între elevi, în interiorul școlilor și în proximitatea acestora. Poliția de siguranță școlară cooperează cu unitățile de învățământ și cu autoritățile locale pentru a combate fenomenul criminogen, fenomenul de bullying în școli și acționează în comun cu celelalte structuri ale Ministerului Afacerilor Interne pentru combaterea delincvenței juvenile, a crimei organizate și a traficului de persoane și de droguri. Pentru o bună comunicare cu toți factorii implicați în acest demers, este obligatoriu să existe o bună colaborare cu ONG-urile, conducerea școlilor, autoritățile locale și comitetele de părinți, în vederea prevenirii și combaterii criminalității. Dacă există probleme legate de droguri într-o școală, de exemplu, sau sunt raportate cazuri de bullying, atunci poliția va acționa în consecință.</p>		

Nr. 4	
Denumirea liniei de asistență telefonică	Ministerul Muncii și Justiției Sociale - Autoritatea Națională pentru Drepturile Persoanelor cu Dizabilități, Copii și Adopții
Legătură directă	https://anpd.gov.ro/web/informatii-utile/directiile-generale-de-asistenta-sociala-si-protectia-copilului/ https://www.dgaspcbacau.ro/telverde-2/
Scurtă descriere	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău, România este instituția care oferă asistență și sprijin pentru copii, familii, persoane singure, persoane vârstnice, persoane aflate în dificultate (abuzate, marginalizate sau cu dizabilități). Împreună cu alți parteneri sociali (organizații neguvernamentale, fundații, spitale) sunt aproape de cei care au nevoie de ajutor.

Cine gestionează linia de asistență telefonică?	Guvern Altele	Organizație neguvernamentală (ONG)	
	Numele instituției: Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Copilului Bacău		
Canalul liniei de asistență telefonică	Număr de telefon desemnat	Chat online	Forum web
	Email	SMS	Scrisoare fizică
	Un alt număr de telefon special pentru urgențe, disponibil 24/7		
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de asistență specifică pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este o linie telefonică de ajutor specifică pentru bullying tradițional?	Da	Nu	
Este linia de asistență telefonică anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?			
Timpul de răspuns al liniei de asistență telefonică	Instantaneu	În decurs de o zi	În decurs de o săptămână
	Altele, e-mail și telefon, număr de telefon de urgență 24/7		
Cine raportează bullying-ul?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alți profesioniști, cum ar fi coordonatorii de securitate	
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

COMUNITĂȚI ONLINE

Această secțiune se referă la comunitățile online. O **comunitate online** este un loc în care colegii se pot ajuta și sprijini reciproc în momente de stres sau dificultăți. Astfel, aceste comunități diferă de liniile de asistență telefonică, unde *profesioniștii* (sau voluntarii educați) interacționează cu tinerii. Comunitățile online pot exista, de exemplu, pe rețelele de socializare sau pe un forum online.

Nr. 1			
Numele comunității online	Stop BULLYING în România!!!		
Legătură directă	https://www.facebook.com/groups/2881539358628379		
Scurtă descriere	Pagina de Facebook-Stop Bully Romania- unde oamenii pot împărtăși povești despre experiențele lor de bullying și pot primi sprijin.		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu	
Este comunitatea anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Numele și fotografia de pe Facebook sunt vizibile.		
Grup public sau privat?	Public	Privat	
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alții	
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	137.867 membri		
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 2			
--------------	--	--	--

Numele comunității online	Stop Bully România		
Legătură directă	https://www.facebook.com/stopbullyro		
Scurtă descriere	Un grup pe Facebook unde copiii își pot împărtăși poveștile și sfaturi pentru a-i sprijini pe copiii care sunt hărțuiți.		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu	
Este comunitatea anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Numele și fotografia de pe Facebook sunt vizibile.		
Grup public sau privat?	Public	Privat	
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alții	
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	16.667 like-uri, 18.413 urmăritori		
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 3	
Numele comunității online	Bullying în România
Legătură directă	https://www.facebook.com/BullyingInRomania

Scurtă descriere	Pagina de Facebook unde oamenii pot împărtăși povești despre experiențele lor de bullying și pot primi sprijin.		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu	
Este comunitatea anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Numele și fotografia de pe Facebook sunt vizibile.		
Grup public sau privat?	Public	Privat	
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Altele,	
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	146 de adepți		
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 4			
Numele comunității online	No Hate Speech România		
Legătură directă	https://www.facebook.com/nohatespeechro/		
Scurtă descriere	Grup pe Facebook care încurajează utilizatorii online să nu folosească discursul instigator la ură. Acesta a fost creat ca parte a proiectului "Switch OFF/ONline Hate Speech".		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele

	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu	
Este comunitatea anonimă?	Da	Nu	
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?	Numele și fotografia de pe Facebook sunt vizibile.		
Grup public sau privat?	Public	Privat	
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori	Părinți
	Trecătorii	Alții	
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	3052 like-uri, 3094 urmăritori		
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 5			
Numele comunității online	Asociația StopBullyRomania		
Legătură directă	https://www.instagram.com/stopbullyro/?hl=ro		
Scurtă descriere	Grup online unde toată lumea își poate împărtăși experiențele în caz de bullying.		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	

Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu
Este comunitatea anonimă?	Da	Nu
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?		
Grup public sau privat?	Public	Privat
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori Părinți
	Trecătorii	Alții
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	10k adepți	
Comentarii suplimentare ale recenzentului		

Nr. 6			
Numele comunității online	Totul despre mame All About Mothers		
Legătură directă	https://totuldespremamame.ro/		
Scurtă descriere	Grup online în care părinții își pot împărtăși experiențele cu privire la diferite probleme, printre care se numără și hărțuirea.		
Cine gestionează comunitatea?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției:		
Canalul comunității	Facebook	Instagram	Forum web
	Altele, descrieți		
Este vorba de o comunitate specifică de bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este o comunitate specifică doar pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de o anumită comunitate tradițională de hărțuire?	Da	Nu	

Este comunitatea anonimă?	Da	Nu
... dacă este necesară identitatea, în ce măsură?		
Grup public sau privat?	Public	Privat
Cine folosește această comunitate?	Victimele	Profesori Părinți
	Trecătorii	Alții
Impactul (număr de like-uri, followeri, etc.)	285.020 like-uri, 287.080 urmăritori	
Comentarii suplimentare ale recenzentului		

IMPLICAREA ACTORILOR LOCALI ÎN CONȘTIENTIZAREA ȘI PREVENIREA BULLYING-ULUI

Participanții la interviuri au declarat că au fost **educați de** mai multe ori **despre cyberbullying în timpul școlii gimnaziale**. Ei au învățat să nu răspândească zvonuri, să nu dea dovadă de hărțuire cibernetică, să fie mai atenți la ceea ce spun sau postează, să nu dea informații personale străinilor, să fie mai atenți dacă îi rănesc pe alții. Toți cei cinci au spus că știu unde să se ducă la școala lor actuală și știu cui să raporteze cyberbullying-ul, toți numindu-l pe dirigintele clasei și pe consilierul școlar.

Toți cei cinci participanți la internet au menționat părinții ca fiind persoanele la care s-ar adresa pentru ajutor sau sprijin, unul a adăugat poliția și unul a adăugat rudele familiei la răspunsul lor. Patru participanți nu au cerut niciodată ajutor sau sprijin atunci când au fost expuși la hărțuire cibernetică, deoarece nu au avut nevoie, iar un participant a cerut ajutorul părinților. Niciunul dintre participanți nu a apelat la o linie telefonică de asistență în caz de hărțuire sau la o linie de asistență generală. Doi participanți nu știau de existența unor linii de asistență, un participant știa de existența acestora, dar nu a putut numi nicio linie de asistență, iar doi participanți cunoșteau numărul liniei de asistență "Telefonul copilului". Participanții știau de existența acestora de la școală și de pe afișele de pe pereți.

De asemenea, poliția este o parte interesată la nivel local în ceea ce privește conștientizarea și prevenirea bullying-ului. În cadrul IGPR - Direcția Comunicații și Tehnologia Informației din cadrul Inspectoratului General al Poliției Române a fost înființată o nouă structură, respectiv-Poliția de Siguranță Școlară, care va avea inițial 266 de angajați și care are ca obiectiv combaterea bullying-ului școlar și a delincvenței juvenile. În România, indiferent de gravitatea situației, victima poate suna la Poliție sau poate depune o plângere prealabilă pentru a declanșa procedura penală. Atunci când victima hărțuirii în mediul virtual este un minor, copilul trebuie să fie însoțit la poliție de către părinți sau de către tutorele legal. Trebuie precizat că la nivelul fiecărui nivel al Poliției Române - Combaterea Criminalității Organizate există structuri de combatere a criminalității informatice, care desfășoară permanent activități de identificare și anihilare a rețelelor de criminalitate informatică.

IMPLICAREA PĂRȚILOR INTERESATE ÎN GENERAL ÎN CONȘTIENȚIZAREA ȘI PREVENIREA BULLYING-ULUI

În această parte vom oferi o prezentare generală a părților interesate care sunt implicate în sensibilizarea și prevenirea bullying-ului. Mai exact, ne vom concentra pe centrele de informare și pe campaniile naționale.

CENTRE DE INFORMARE

Centrele de informare sunt locuri în care indivizii pot găsi informații despre definițiile, tipurile și strategiile de adaptare la (ciber)bullying. De asemenea, aceste centre trimit în mod obișnuit utilizatorii la linii telefonice de asistență sau la puncte de contact oficiale.

Nr. 1			
Denumirea centrului de informare	Ora de net The Net Hour		
Legătură directă (în caz de online)	https://oradenet.ro/public/		
Scurtă descriere	Ora de net este un program unic în România care promovează utilizarea internetului de către copii și adolescenți într-un mod creativ, util și sigur.		
Cine gestionează centrul de informare?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Salvati copiii-Save the Children România		
Este un centru de informare specific bullying-ului (tradițional și/sau cyberbullying)?	Da		Nu
Este un centru de informare specific doar pentru cyberbullying?	Da		Nu
Este vorba doar de un centru de informare specific tradițional de bullying?	Da		Nu
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 2			
Denumirea centrului de informare	UNICEF România		

Legătură directă (în cazul online)	https://www.unicef.org/romania/ro		
Scurtă descriere	UNICEF România are rolul de a dezvolta modele pentru ca toți copiii să fie protejați, în siguranță și sănătoși, să aibă condiții decente de trai și acces la educație de calitate. Pe site-ul lor oferă informații despre drepturile copilului, inclusiv despre conceptul de cyberbullying.		
Cine gestionează centrul de informare?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele, Organizație interguvernamentală (OIG)
	Numele instituției: UNICEF România		
Este un centru de informare specific bullying-ului (tradițional și/sau cyberbullying)?	Da		Nu
Este un centru de informare specific doar pentru cyberbullying?	Da		Nu
Este vorba doar de un centru de informare specific tradițional de bullying?	Da		Nu
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 3			
Denumirea centrului de informare	Telefonul copilului The Child' Phone		
Legătură directă (în cazul online)	http://www.telefonulcopilului.ro/stop-bullying		
Scurtă descriere	Telefonul Copilului are rolul de a proteja copiii împotriva oricărei încălcări a drepturilor lor. Site-ul lor oferă informații despre infraționalitatea și hărțuirea online.		
Cine gestionează centrul de informare?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Asociația Telefonul Copilului The Child's Phone Association		

Este un centru de informare specific bullyingului (tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu
Este un centru de informare specific doar pentru cyberbullying?	Da	Nu
Este vorba doar de un centru de informare specific tradițional de bullying?	Da	Nu
Comentarii suplimentare ale recenzentului		

Nr. 4			
Denumirea centrului de informare	United Way România		
Legătură directă	https://www.unitedway.ro/		
Scurtă descriere	United Way România este o fundație afiliată la The United Way Worldwide- USA care oferă sprijin pentru educație, sănătate și integrare a copiilor defavorizați. Site-ul lor oferă, de asemenea, articole pe diferite teme legate de drepturile copiilor, cum ar fi sfaturi despre cum pot "să aibă încredere și să controleze spațiul cibernetic".		
Cine gestionează centrul de informare?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	United Way România		
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da	Nu	
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da	Nu	
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 5			
-------	--	--	--

Denumirea centrului de informare	Refu www cu imaginație-Refu www cu imaginație		
Legătură directă	https://www.refu.ro/		
Scurtă descriere	Refu www cu imaginatie este un site care oferă informații despre tehnologie și siguranța online.		
Cine gestionează centrul de informare?	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele, blog personal
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da		Nu
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da		Nu
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da		Nu
Comentarii suplimentare ale recenzentului			

Nr. 6			
Denumirea centrului de informare	Totul despre mame All About Mothers		
Legătură directă	https://totuldespremamame.ro/		
Scurtă descriere	Un site educațional pentru mame care oferă ajutor specializat din partea unor psihologi, experți în nutriție și medici pediatri. Oferă, de asemenea, informații despre cum pot părinții să se ocupe de situația în care copilul lor este abuzat/agresat.		
	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
Cine gestionează centrul de informare?	Numele instituției:		
Este un punct de contact specific pentru bullying (bullying tradițional și/sau cyberbullying)?	Da		Nu
Este vorba doar de un punct de contact specific pentru cyberbullying?	Da		Nu

Este vorba doar de un punct de contact specific pentru hărțuirea tradițională?	Da	Nu
Comentarii suplimentare ale recenzentului		

CAMPANII NAȚIONALE

Această secțiune se referă la campaniile naționale. Campaniile naționale sunt (o serie de) activități coordonate, cum ar fi afișe, discursuri publice, evenimente sau alte comunicări relevante, care sunt concepute pentru a atinge un obiectiv social. Campaniile naționale concepute în mod specific în ceea ce privește bullying-ul (cibernetice) pot avea ca scop: (1) să informeze persoanele cu privire la prevalența acestuia, (2) să promoveze anumite linii telefonice de asistență sau puncte de contact, (3) să sensibilizeze publicul cu privire la acest subiect sau (4) să inițieze o conversație pe această temă.

Nr. 1			
Numele campaniei	"Alege să te opui bullying-ului"		
Link	https://www.scolifarabullying.ro/		
Obiectiv principal	Să confrunte părinții (și tinerii), profesorii, în special pe cei care nu cunosc pericolele cyberbullying		
Comunicat prin	Afișe, site web, canal YouTube https://www.youtube.com/channel/UCAKhGMIPxSoCag93izGn4Mw?view_as=subscriber		
Durata	În curs de desfășurare		
Repetitivitate	Anual	Lunar	Eve
Organizatori/inițiatori	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	
	Numele instituției: Salvați Copiii România		
Evenimente speciale	-		
Comentarii suplimentare ale recenzentului	O campanie națională care își propune să crească gradul de conștientizare, să genereze o schimbare astfel să prevină și să combată comportamentele de bullying în rândul copiilor.		

Nr. 2			
Denumirea campaniei	"Fii prietenos, nu rău!"		
Link	https://clubulprieteniei.cartoonnetwork.ro/#/telefonul-copilului		
Obiectiv principal	Pentru a crește gradul de conștientizare a faptului că bullying-ul poate fi oprit și că totul începe cu tine.		
Comunicat prin	Afișe, radio, TV, social media		
Durata	În curs de desfășurare		
Repetitivitate	Anual	Lunar	Eveniment unic

Organizatori/inițiatori	Guvern	Organizație neguvernamentală (ONG)	Altele
	Numele instituției: Cartoon Network colaborează cu Asociația Telefonul Copilului		
Evenimente speciale			
Comentarii suplimentare ale recenzentului	Scopul acestei asociații este de a informa despre bullying și de a oferi consiliere și ajutor celor care au nevoie. Între 2011 și 2013, Asociația Telefonul Copilului a înregistrat peste 2.900 de apeluri de la copii care doreau să vorbească despre bullying, 57% dintre aceștia fiind băieți cu vârste cuprinse între 12 și 17 ani.		

COMPARAREA ABORDĂRILOR

(Cyber)bullying-ul este o problemă serioasă în România. În România există o mare varietate de puncte de contact oficiale, linii telefonice de asistență, centre de informare, tabere naționale, comunități online. De asemenea, (Cyber)bullying-ul este menționat în mod regulat în presă și primește frecvent atenția presei. În ciuda bogăției de inițiative, campanii, suport, ... și așa mai departe, (cyber)bullying-ul rămâne o problemă semnificativă în România și lipsesc dovezile privind eficiența instrumentelor disponibile, ceea ce face imposibilă clasificarea eficienței acestora.

ABORDĂRI CARE LIPSESC

Cu toate că există o multitudine de instrumente disponibile în România, eficacitatea acestora poate fi pusă sub semnul întrebării. Prin urmare, se recomandă ca viitoarele inițiative să dezvolte o strategie de evaluare a eficienței acestora. În plus, inițiativele viitoare ar putea dori să aibă în vedere implicarea cât mai multor părți interesate potențiale: copiii/adolescenții, profesori, părinți, furnizori de social media, servicii publice (poliție), partide politice, presă, Fiecare parte interesată poate aduce un element unic de informație/cunoaștere/experiență în acest puzzle. Prin urmare, sunt de dorit inițiativele care implică mai multe părți interesate. Numai prin reunirea forțelor am putea fi capabili să diminuăm/să oprim hărțuirea (cibernetică).

[1] <https://www.juridice.ro/550662/cyberbullyingul-provocari-legislative-tu-stii-ce-mai-face-copilul-tau.html>

[2] <https://www.portalinvatamant.ro/articole/legi-25/au-aparut-norme-metodologice-pentru-legea-antibullying-in-scoli-profesorii-vor-fi-responsabilizati-si-quotin-scopul-interventiei-imediate-quot-9423.html>

[3] <https://www.edu.ro/norme-metodologice-de-aplicare-legii-%C3%AEmpotriva-violen%C8%9Bei-psihologice-bullying-au-fost-publicate-%C3%AEn>

[4] <https://www.edu.ro/norme-metodologice-de-aplicare-legii-%C3%AEmpotriva-violen%C8%9Bei-psihologice-bullying-au-fost-publicate> and <http://legislatie.just.ro/Public>

[5] http://www.cdep.ro/pls/proiecte/docs/2020/cdo62_20.pdf

[6] <http://legislatie.just.ro/Public/DetaliiDocument/227611>

[7] <https://oradenet.ro/docs/block-agresivitatii/Cum-iti-protejezi-copilul-de-cyberbullying.pdf>

[8] <https://www.politiaromana.ro/ro/stiri-si-media/stiri/nu-ignorati-semnele-cyber-bullying-ului>

[9] Child Help International. (2011). *Building Your Child Helpline. A user-friendly guide to starting or scaling-up a child helpline*. <https://www.childhelplineinternational.org/wp-content/uploads/2017/05/How-to-build-English.pdf>